



Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z.B. durch die BMW Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet.

A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder Mein BMW Account, Bankverbindung, etc.)

Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App/im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmelde-service der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und BMW geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z.B. BMW Intelligenter Notruf, Concierge Service, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet und in Einzelfällen gespeichert.

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)

- Nutzerprofil (Profildaten, Foto/Avatar, Navigationseinstellungen, Media, Telefoneinstellungen, Fahrerprofil, Klima/Licht, Fahrerassistenz)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [Servicebeschreibung Liste](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

Für Fahrzeuge mit dem Live Cockpit Professional und der Bediensoftware ID7 (z. B. BMW X5 ab 08/18 und BMW 8er) gilt, dass Ihr Fahrerprofil nur mit einem gültigen ConnectedDrive Account erstellt werden kann. Das Fahrerprofil kann in mehreren Fahrzeugen genutzt werden. Umgekehrt können in einem Fahrzeug bis zu 3 verschiedene Fahrerprofile hinterlegt werden.

C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von BMW verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von BMW, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden/das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. BMW Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW Partnern und die Kundenbetreuung durch die BMW Niederlassungen fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können. Teile der unter B. erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von BMW, BMW Niederlassungen sowie von BMW bzw. BMW i Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktmedien Sie angegeben haben.

F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform BMW CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform BMW CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von BMW CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata>.

BMW stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen, insbesondere in Kombination mit hochautomatisiertem, vollautomatischem und autonomen Fahren.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt BMW Daten auch Behörden zur Verfügung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielfhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in BMW Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account Mein BMW (soweit verfügbar), in Ihrem BMW ConnectedDrive Account oder in der BMW Connected App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- Einwilligung in werbliche Kommunikation – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- BMW CarData – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- BMW ConnectedDrive Account – hier können Sie Ihre Detailinstellungen zu BMW ConnectedDrive einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu BMW ConnectedDrive können nur über die BMW Connected App oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch BMW Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen BMW Partner wenden.

Kontakt details, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter kundenbetreuung@bmw.de oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16000 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Data Protection Officer BMW AG Petuelring 130 80788 München datenschutz@bmw.de
--

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das BMW ConnectedDrive Portal unter <https://www.bmw-connecteddrive.de/app/index.html#/portal/cardata-intern> Einsicht in die bei BMW gemäß den Ausführungen unter B. gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.



BMW ConnectedDrive Dienste/MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

Dienste

- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Lademanagement](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Concierge Services](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Connected Music und BMW Music](#)
- [BMW;](#) [Parkplatzassistent](#)
- [BMW; BMW i;](#) [On-Street Parking Information](#)
- [BMW; BMW i;](#) [ParkNow](#)
- [BMW;](#) [Parkplatz-Informationen](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Kundenbetreuung](#)
- [BMW;](#) [Digital Key](#)
- [BMW;](#) [Drive Recorder](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [BMW/MINI eDrive Services](#)
- [BMW;](#) [eDrive Zone](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Future Mobility Solutions](#)
- [BMW;](#) [IconicSounds Sport](#)
- [BMW;](#) [In-Car Experience](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Intelligenter Notruf](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online-Sprachverarbeitung](#)
- [BMW; MINI;](#) [Amazon Alexa Car Integration](#)
- [BMW; MINI;](#) [Amazon Alexa Skill](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Gesetzlicher Notruf](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Meine Info](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [USB Kartenupdate](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Public Charging](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Online Entertainment](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Online Fahrtenbuch](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online-Streckenführung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Remote Services](#)
- [BMW;](#) [Remote 3D View](#)
- [BMW;](#) [Remote Software Upgrade](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Send to Car](#)
- [BMW;](#) [Intelligent Functions](#)
- [BMW;](#) [Intelligente Instandhaltung](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Smartphone Integration](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Teleservices](#)
- [BMW;](#) [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [BMW/MINI Pannenhilfe](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [Online](#)
- [BMW;](#) [V-Info](#)
- [BMW; BMW i;](#) [WLAN Hotspot](#)
- [BMW;](#) [Extendable Car Communications](#)
- [BMW; MINI;](#) [Auswertung von Diagnosedaten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von Fahrzeug IT-Systemen](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Remote Inside View](#)
- [BMW; BMW i;](#) [Personalization](#)
- [BMW; BMW i; MINI;](#) [eSIM](#)

Servicebedingungen

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten die Bedingungen auf unserer Website:

www.bmw-connecteddrive.de

www.mini-connected.com/germany/de

Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs.

Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von 5 Jahren.

Dienste: Laufzeit 3 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 1 Jahr

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

Dienste: Laufzeit 3 Monate

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligenter Notruf [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Monate/Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; V-Info [Laufzeit 3 Jahre]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMW i; MINI; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; BMW/MINI Pannenhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Smartphone Integration (6CP)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Drive Recorder (6DR)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMW i; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW i; MINI; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

BMW/MINI eDrive Services (6AG)

- BMW; BMW i; MINI; BMW/MINI eDrive Services [BMW: Laufzeit 5 Jahre] [BMW i: Laufzeit 5 Jahre] [MINI: Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]

Intelligenter Notruf (6AC)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Gesetzlicher Notruf (6AF)

- BMW; BMW i; MINI; [Zeitlich unbegrenzt]

Navigationskarten-Update

- BMW; BMW i; MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]

Online Entertainment (6FV)

- BMW; BMW i; Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatsrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

Real Time Traffic Information (6AM)

- BMW; BMW i; MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]

Concierge Services (6AN)

- BMW; BMW i; MINI; [Laufzeit 3 Jahre]

Lademanagement (6AP)

- BMW; BMW i; MINI; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; BMW i; MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote 3D View [Laufzeit 3 Jahre]

WLAN Hotspot (6WD)

- BMW; [Zeitlich unbegrenzt]

Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)

- BMW; Digital Key [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Software Upgrade [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Send to Car [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Intelligente Instandhaltung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW Teleservice Unfallhilfe [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; Online [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Extendable Car Communications [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Lademanagement [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Connected Music and BMW Music [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatzassistent [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Parkplatz-Informationen [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- BMW; BMW/MINI eDrive Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; In-Car Experience [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- BMW; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]

Connected Media (7GG)

- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Concierge Services [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Amazon Alexa Car Integration [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Meine Info [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Streckenführung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Remote Services [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Send to Car [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Smartphone Integration [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online [Laufzeit 3 Jahre]

Radio MINI Visual Boost (6FP)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Navigation Plus System (6UM)

- MINI; Kundenbetreuung [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Intelligenter Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Gesetzlicher Notruf [Zeitlich unbegrenzt]
- MINI; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; USB Kartenupdate [Laufzeit 3 Jahre]
- MINI; Teleservices [Zeitlich unbegrenzt]

Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive/Mein MINI Connected“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

Connected Package (Store)

- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Plus (Store)

- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Professional (Store)

- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Connected Package Excellence (Store)

- BMW; Concierge Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; On-Street Parking Information [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; ParkNow [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Sprachverarbeitung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Automatisches Navigationskarten-Update over the Air [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; USB Kartenupdate [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online-Streckenführung [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Remote Services [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Real Time Traffic Information (RTTI) [Laufzeit 1 Jahr]
- BMW; Online [Laufzeit 1 Jahr]

Verfügbarkeit der Dienste

BMW bietet volle Serviceverfügbarkeit und -qualität in dem Land, in dem Sie Ihre ConnectedDrive-Services erworben haben. Wenn Sie außerhalb von Deutschland reisen, hängt die Funktionalität und Verfügbarkeit Ihrer ConnectedDrive-Dienste von gesetzlichen Einschränkungen und regional unterschiedlichen Netzqualitäten ab. In allen anderen Regionen können Ihre Services beeinträchtigt sein oder überhaupt nicht funktionieren.

Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive/MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler/MINI Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW/MINI Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“/„Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung/Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive/MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.



BMW ConnectedDrive/MINI Connected Datenschutzerklärung – Leistungsbeschreibung

Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen für Datenqualitätsverbesserungen, datengetriebene Services und Produktentwicklung

Zur Verbesserung der Servicedatenqualität und Produktentwicklung werden die Fahrzeugsensordaten der umliegenden Verkehrsinfrastruktur (in der Regel ergänzt um Zeit- und Ortsinformationen), der Fahrzeugstatus und weitere Nutzungsinformationen im Fahrzeug ausgewertet und an BMW übermittelt.

Voraussetzungen:

Die Servicedetails können sich abhängig von der technischen Ausstattung des Fahrzeugs unterscheiden.

Aktivierung und Deaktivierung:

Die Übertragung der Daten kann über das Datenschutzmennü gesteuert werden, das die Aktivierung bzw. Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. Zusätzlich bietet das Datenschutzmennü detaillierte Informationen über den Verwendungszweck, verwendete Kategorien von Fahrzeugsensordaten und welche Informationen übertragen werden.

Nutzer, die die Übermittlung von Informationen aktivieren, helfen BMW, die Qualität seiner Produkte und Services zum Wohle seiner Kunden weiter zu verbessern.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Keine

Welche Daten werden in den IT-Systemen von BMW verarbeitet oder gespeichert?

Bei nicht personalisierten Services, wie z. B. Echtzeit-Verkehrsinformationen, ist es nicht möglich, die anonymisierten Fahrzeugsensordaten und Nutzungsinformationen zu einem einzelnen Kunden zurückzuverfolgen. Diese Fahrzeug-Sensordaten beinhalten u. a.:

- Informationen zu Verkehrszeichen, Ampeln, Baustellen, örtlichen Gefahren, Verkehrsfluss, Straßenbeschaffenheit, Parkplätzen oder Fahrzeugfehlereingaben. Beispielsweise werden Informationen über Verkehrszeichen verwendet, um die Qualität der Kartendaten zu verbessern und die Routenführung zu optimieren.
- Lokale Gefahren, wie z. B. Nebel, werden genutzt, um die Datenqualität von Verkehrsinformationen zu verbessern und Unfälle zu vermeiden.
- Die Nutzungs- und Systemstatusinformationen werden gesammelt, um anonyme Statistiken über die Systemfunktionalität zu erstellen. Basierend auf diesen Informationen verbessert BMW kontinuierlich die Erfahrung und Qualität seiner Produkte und Services.

Für personalisierte Services wird je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeugs eine Kundenidentifikationsnummer übermittelt, zusammen mit dem Fahrzeugkontext, wie z. B. der Aktivierung von Komfortfunktionen, die für den jeweiligen Anwendungsfall relevant sind.

An Dritte übermittelte Daten:

Nur anonymisierte Verkehrsinfrastrukturdaten wie Verkehrszeichen und lokale Gefahren werden zum Zwecke der Kartenerstellung an Kartenanbieter übermittelt.

Wann werden verarbeitete Daten gelöscht?

Protokolldateien der technischen Infrastruktur werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Per Definition können anonym gespeicherte Daten auf Wunsch des Kunden nicht gelöscht werden, da sie nicht identifizierbar sind.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Service erforderlich ist.

Lademanagement

Mit Lademanagement erhalten Kunden von BMW i, BMW PHEV oder MINI detaillierte Informationen über laufende und vergangene Ladungen sowie Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge auf Basis früherer Ladungen an bevorzugten Ladestellen des Kunden, der angegebenen Abfahrtszeit, der Einstellungen für die Standklimatisierung, des Soll-Ladezustands, des bevorzugten Ladezeitfensters und, sofern angegeben, des Stromtarifs zu optimieren.

Lademanagement beinhaltet:

- a) Ladeplan: Detaillierte Anzeige einer laufenden Ladung mit aktuellem und Soll-Ladezustand sowie Reichweite, verwendeten Ladeeinstellungen und geschätzter Ladezeit.
- b) Push-Benachrichtigungen zum Laden: Informationen über bestimmte Ladeereignisse wie Laden gestartet, Laden abgeschlossen oder Unterbrechungen beim Laden während aktiver Ladevorgänge.
- c) Ladehistorie: Anzeige abgeschlossener Ladungen des angemeldeten Fahrzeugs einschließlich Standort, festgelegter Energiemenge (kWh) pro Ladevorgang und Ladezeit.
- d) Eine Möglichkeit zur Optimierung von Ladevorgängen des für Lademanagement registrierten Fahrzeugs in durch den Kunden zu definierenden Zeitfenstern. Basis hierfür sind die vom Kunden hinterlegten Daten.

Abhängig von den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs und den in Ihrem Markt angebotenen Diensten können sich Details des Dienstes unterscheiden.

Voraussetzungen:

Lademanagement ist nur für vollelektrische BMW/MINI- oder PHEV-Modelle in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.

Aktivierung:

Für die Nutzung der Lademanagement-Funktionen ist zu Beginn Folgendes erforderlich:

- a) Ein gültiger Vertrag für BMW/MINI ConnectedDrive Services.
- b) Ein in der neuesten Version der My BMW/MINI App kartiertes BMW i, BMW PHEV oder MINI Fahrzeug.
- c) An dem Ort, an dem das Fahrzeug geparkt oder aufgeladen wird, muss die Internetverbindung des BMW ConnectedDrive Moduls gewährleistet sein, damit eine Kommunikation zwischen dem Fahrzeug und den entsprechenden BMW-Systemen möglich ist.
- d) Die Übertragung der GPS-Koordinaten des Fahrzeugs darf nicht deaktiviert sein (Einstellung im Fahrzeug), da sonst der Ladeort nicht erkannt und der Ladevorgang nicht optimiert werden kann.

Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten (z. B. Stromtarif, bevorzugtes Ladezeitfenster) für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden. Die eingegebenen Daten können nachträglich über die My BMW/MINI App korrigiert werden.

Für eine optimierte Ladung darf der Lademodus „Sofort Laden“ nicht ausgewählt sein. Zum sofortigen Laden an anderen Orten, z. B. an einer öffentlichen Ladestation, muss der Lademodus auf „Sofort Laden“ umgestellt werden, da sich sonst der Ladestart verzögern kann.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- GPS-Position
- Ladezustand
- Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung)

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Ihre persönlichen Daten werden gemäß den Datenschutzhinweisen von ConnectedDrive verarbeitet. Die Daten werden in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherung der Servicequalität verwendet.

Vertragsdetails (werden nur verwendet, um festzustellen, ob Sie zur Nutzung des Dienstes berechtigt sind):

- Laufzeit und Vertragsnummer

Fahrzeug- und Standortdaten:

- Fahrzeug des Kunden einschließlich Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Fahrzeugstatusinformationen, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist
- GPS-Position
- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, Geokoordinate (Breitengrad/Längengrad) der Ladestation
- Ladezustand
- Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung)
- Nachfrage nach Energie
- Stecker-Typ
- Kosten pro Ladevorgang
- Einsparungen pro Ladevorgang
- Energietarif einschließlich Tarife (Art des Tarifs und Preise)
- Name des Standorts

- Datum/Zeit und Dauer des Ladevorgangs
- Datum/Zeit der Erstellung/Änderung

Fahrzeugdetails sind erforderlich, um festzustellen, ob Sie an einem Ihrer bevorzugten Aufladeorte oder an einem unbekanntem Ort aufladen, um festzustellen, ob eine Kostenberechnung möglich ist.

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten an Drittanbieter für das „BMW Lademanagement“ übermittelt.

Wann werden die Daten gelöscht?

Löschen der Kunde den BMW/MINI ConnectedDrive Account werden die gespeicherten Daten sofort gelöscht. Beim Ausschalten der Ladehistorie in den Einstellungen der My BMW/MINI App werden Ihre personenbezogenen Daten drei Monate lang aufbewahrt, bevor sie endgültig gelöscht werden. Die Aufbewahrungsfrist für persönliche Daten ist auf 3 Jahre festgelegt.

Haftung:

Bei den über Lademanagement berechneten Ladekosten und geladener Energiemenge handelt es sich um Prognosen, die von dem tatsächlichen Ladevorgang, den tatsächlichen vom Stromanbieter in Rechnung gestellten Kosten bzw. einer tatsächlichen Kostenersparnis abweichen können. Darüber hinaus basieren alle über Lademanagement ermittelten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladedauer, Außentemperatur, etc.) beeinträchtigt werden. BMW/MINI haftet nicht für die Folgen solcher Beeinträchtigungen, sowie Störungen oder Unterbrechungen.

Concierge Service

Der Concierge Service ist auf Wunsch immer für Sie da und lässt Sie nie im Stich. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Egal ob im In- oder Ausland. Ihr Callcenter-Agent hilft Ihnen bei all Ihren Fragen, Wünschen und Bedürfnissen, die unterwegs aufkommen können. Sie wollen wissen, wie das Wetter am Zielort ist, brauchen unterwegs noch einen Coffee-to-go oder eine Hotelreservierung über unseren Partner HRS? Gar kein Problem. Was immer Sie benötigen, findet der Concierge Service für Sie. So sind Sie überall ortskundig und bestens informiert. Ihr Callcenter-Agent kann Ihnen sagen, falls sich die Boardingzeit Ihres Flugs ändert, wo Sie nachts eine Notapothek finden oder die beste Location für ein spontanes Businessdinner mit Geschäftspartnern. Für alle Anliegen entlang Ihrer Route hat er die passende Antwort – zugeschnitten auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich ganz auf die Fahrt konzentrieren, denn selbst die Zielführung Ihres Navigationssystems beginnt auf Wunsch automatisch. Und dank der in Ihrem BMW verbauten SIM-Karte fallen selbst im Ausland keine zusätzlichen Mobilfunkkosten für Sie an. Je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Möglichkeiten können die verfügbaren Funktionen variieren.

Voraussetzungen:

Keine

Aktivierung:

Der „Concierge Service“ wird automatisch aktiviert, sobald Sie den Dienst gebucht haben.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

In Ihrem Fahrzeug werden gewünschte „Points of Interest“, kurz POI, mit Angaben wie Adresse, Position, Telefonnummer etc. gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Drücken Sie die dem Menüpunkt „Concierge“ in Ihrem Fahrzeug und Sie werden umgehend mit einem Mitarbeiter des Concierge-Service verbunden. Dabei wird Ihr Fahrzeug identifiziert. Der Standort und gegebenenfalls die gewählte Route können an die BMW bzw. MINI Dienstleister übermittelt werden, die mit der Erbringungen des Dienstes beauftragt sind. Daher werden folgende Daten verarbeitet:

Standort und Bewegung:

- Aktuelle Position
- Ziel, wenn die Routenführung aktiviert ist

Konto- und Fahrzeuginformationen:

- Kontaktdaten des BMW ConnectedDrive/MINI Connected Vertragsinhabers
- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer)
- Eingeschränkte Fahrzeugdetails, z. B. Fahrzeugtyp oder Kraftstofftyp

Fahrzeuge, die mit BMW Live Cockpit Professional ausgestattet sind:

- Fahrzeugstandort, letzte Positionen
- Grundlegende Fahrzeuginformationen, wie Tachostand, Sprit- oder Batteriestand, Ölstand, Motortemperatur, äußere Temperatur, verbleibende Reichweite, Reifendruck
- Zielort Navigation

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Nutzen Sie im Rahmen des „Concierge Services“ Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden, können Ihre personenbezogene Daten übermittelt werden. Dies passiert z. B. dann, wenn Sie den Ansprechpartner beim „Concierge Service“ bitten, ein Hotel für Sie zu buchen. Für die Buchung müssen bestimmte persönliche Informationen von Ihnen an das Hotel weitergegeben werden.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Über die BMW IT-Systeme verarbeitete Daten werden nur zur Bereitstellung des Dienstes eingesetzt und 6 Monate lang gespeichert.

Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, können Sie jederzeit selbst löschen.

Connected Music und BMW Music

Es gibt so viel zu erleben, wenn Sie mit Ihrem BMW unterwegs sind. Und mit der richtigen Musik wird jede Fahrt zum Abenteuer. Musik-Apps kreieren in jeder Situation den passenden musikalischen Hintergrund.

Wenn Sie nun also zur Arbeit, Einkaufen oder in den Urlaub fahren, stehen Ihnen eine Reihe Anbieter von Programminhalten zur Verfügung, über die Sie Ihre eigene Musik streamen können – direkt in Ihrem BMW hinein.

Eine freie Wahl der Musik, wo immer Sie sind: Connected Music bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf Millionen von Musiktiteln. Mit diesem Service können Sie sich mit Ihrem bestehenden Premium-Account bei einem unserer Musikpartner (Spotify) anmelden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, bei BMW Music mit bestimmten Music-Partnern (derzeit Napster) ein Fahrzeugkonto zu eröffnen. Die Verfügbarkeit von Musikpartnern hängt von den Märkten ab.

Voraussetzungen:

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Musikdienste aktiviert werden können:

- Für BMW Music ein Musik-Streaming und Datenkonto im Fahrzeug, unterstützt durch einen unserer Kooperationspartner, oder
- Für Connected Music ein Datenkonto, mit Musik-Streaming-Funktion, unterstützt durch unsere Kooperationspartner. Sie können sich bei Ihrem bestehenden Musikkonto anmelden.

Aktivierung:

Wenn Sie den Service BMW Music gebucht haben, bei dem ein Musikabonnement für die Nutzung im Fahrzeug enthalten ist, ist nur der Service verfügbar. Wenn Sie ein Premium-Konto eines unserer Musikpartner (Spotify) besitzen, können Sie sich mit Ihrem bestehenden Musik-Streaming-Konto bei Connected Music anmelden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Die Musik-Apps im Fahrzeug verarbeiten die folgenden Daten, um einen einwandfreien Servicebetrieb zu gewährleisten:

Daten für automatische Anmeldung:

- Wenn Sie die Option zur automatischen Anmeldung wählen, werden Ihre Zugangsdaten des BMW Musikpartners im Fahrzeug gespeichert, um beim Starten des Fahrzeugs die automatische Anmeldung zu ermöglichen. Diese Option kann jederzeit über die Schaltfläche ‚Abmelden‘ deaktiviert werden. Die gespeicherten Zugangsdaten werden gelöscht.

Anonymisierte Nutzungsstatistiken:

- BMW arbeitet kontinuierlich daran, das Kundenerlebnis innerhalb der Musikdienste zu verbessern. Wir bitten Sie daher, den Zugriff auf anonymisierte Nutzungsdaten zu erlauben. Sie können die Erfassung der Nutzungsdaten jederzeit im Menü Connected Music des Fahrzeugs deaktivieren.

Leistungsrelevante Daten:

- Kürzlich abgespielte Musik
- Ihre Wiedergabelisten (synchronisiert mit dem Musikanbieter)
- Ihre Lieblingslieder (synchronisiert mit dem Musikanbieter)

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die IT-Systeme von BMW Music verarbeiten nur die Daten, die unbedingt erforderlich sind, um einen ordnungsgemäßen Servicebetrieb zu gewährleisten.

Konto- und Fahrzeuginformationen:

- Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN)
- Vertragsinformationen des ConnectedDrive-Vetragsinhabers

Daten bezüglich des Musikanbieters (direkt zum Musikanbieter weitergeleitet):

- Benutzerkontoinformationen des Musikanbieters
- Benutzerdefinierte Songs, Wiedergabelisten ...
- Benutzerspezifische Suchbegriffe, die z. B. Titel, Interpret, usw. Enthalten

Anonymisierte Nutzungsstatistik (falls vom Kunden aktiviert)

An Dritte übertragene Daten:

Für die Ausführung der Services werden die auf den Musikanbieter bezogenen Daten (siehe oben) direkt aus den IT-Systemen von BMW an den Musikpartner von BMW weitergeleitet. Die IT-Systeme von BMW speichern diese Daten nicht dauerhaft.

Alle beim BMW Musikpartner verarbeiteten Daten unterliegen den jeweiligen Nutzungsbedingungen des Partners.

Wann werden die Daten gelöscht?

Mit der Funktion „Persönliche Daten löschen“ im Menü des Fahrzeugs werden alle gespeicherten Daten gelöscht!

Alle im BMW IT-System verarbeiteten Daten werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht. Wir speichern keine Musikdaten, Wiedergabelisten usw.

On-Street Parking Information

Zu spät zu einem wichtigen Termin kommen, weil Sie nirgends einen Parkplatz gefunden haben? Mit der On-Street Parking Information als Bestandteil der Connected Navigation können Sie dieses Ärgernis vermeiden und obendrein viel Zeit sparen. Der Dienst zur Parkplatzsuche kann Ihnen sagen, wo in der Nähe Ihres Ziels ein freier Parkplatz an der Straße zu finden ist. Straßen, die in der Regel viele Parkplätze haben, werden auf der Navigationskarte dunkelblau eingefärbt. Eine hellblaue Unterlegung signalisiert eine mittlere Wahrscheinlichkeit auf einen freien Platz. Wird die Straße ohne blaue Markierung angezeigt, sind kaum freie Plätze vorhanden. Sollte kurzfristig ein Parkplatz in der Nähe Ihres Zielorts frei werden, wird Ihnen diese Information mit einem P-Symbol auf der Karte angezeigt.

Welche Anwendungen und Funktionen Sie in Ihrem Fahrzeug nutzen können, hängt von dessen Ausstattung ab.

Voraussetzungen:

- Informationen zum Parken auf der Straße erfordern ein Abonnement
- Es ist mind. „Navigation Professional“ erforderlich.
- Nur für Fahrzeuge, die nach November 2016 erbaut wurden.

Aktivierung:

OSPI wird automatisch aktiviert, sobald Sie den Dienst gebucht haben. Der Dienst ist nur in definierten Bereichen größerer Städte und in ausgewählten Märkten verfügbar. Wenn sich das Fahrzeug in einem Bereich befindet, wo der Dienst verfügbar ist (meist im Zentrum von größeren Städten), werden Informationen zu Parkplätzen in der Umgebung automatisch auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Es werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die folgenden Daten werden nur in anonymisierter Form erhoben, sodass keine direkten Rückschlüsse auf Sie bzw. Ihr Fahrzeug gezogen werden können. Die Daten werden nicht in den IT-Systemen von BMW gespeichert, sondern an Drittanbieter gesendet. Dort werden sie verarbeitet und an die jeweiligen Fahrzeuge zurückgesendet.

Positions- und Bewegungsdaten:

- Dazu zählen Zeit, die aktuelle geografische Position und die Kette geografischer Positionen vor dem Parken.

Parkereignisse:

- Dies betrifft Daten zu Ein-/Ausparkvorgängen, einschließlich Zielort.
- Wichtig: Parkereignisse werden nicht gespeichert, sondern nur generiert und an den Drittanbieter weitergeleitet.

Sensordaten:

- Hierbei handelt es sich um Ultraschall-Daten einschließlich geografischer Position, erkannte Parklücken, Geschwindigkeit und Fahrtrichtung.
- Sensordaten werden nicht gespeichert, sondern nur generiert und an den Drittanbieter weitergeleitet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Ein Drittanbieter stellt folgende Parkplatzinformationen bereit:

Positions- und Bewegungsdaten:

- Uhrzeit
- aktueller Standort mit Geodaten und ein Verlauf der Fahrzeugpositionen vor dem Einparken

Ein-/Auspark-Daten (werden nicht gespeichert, nur erstellt und an den Drittanbieter weitergeleitet):

- Einparken/Ausparken (mit Zielort)

Sensor-Daten (werden nicht gespeichert, nur erstellt und an den Drittanbieter weitergeleitet):

- Ultraschalldaten (mit Geodaten vom Standort, erkannte Parkplätze, Geschwindigkeit, Richtung)

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Daten werden nur in anonymisierter Form gespeichert und nach 4 Wochen gelöscht.

Parkplatzassistent

Gibt es in der Nähe des neuen Restaurants ein Parkhaus? Welche Route soll ich wählen, um mit großer Wahrscheinlichkeit nah am Kino einen Parkplatz an der Straße zu finden? Der Parkplatzassistent als Bestandteil der Connected Navigation hilft Ihnen genau bei diesen Fragen weiter und schlägt Ihnen vorausschauend die besten Parkoptionen vor. Wenn Sie sich für ein Parkhaus entscheiden, wird Ihnen das beste Parkhaus in der Nähe Ihres Ziels angezeigt. Unterstützt dieses auch ParkNow, können Sie dort einen Platz reservieren und bargeldlos bezahlen. Entscheiden Sie sich für einen Parkplatz an der Straße, wird Ihnen eine Route zum Ziel empfohlen, auf der die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, höher ist als auf der ursprünglich geplanten Route. Auch hier können Sie mit ParkNow Unterstützung Ihr Ticket bargeldlos bezahlen. Alle Optionen werden Ihnen auf dem Control Display Ihres Fahrzeugs angezeigt. Auf der Navigationskarte finden Sie die verfügbaren Parkhäuser eingezeichnet. Basierend auf den Daten der On-Street Parking Information werden dort zudem jene Straßen farblich hervorgehoben, in denen die Wahrscheinlichkeit, einen Parkplatz zu finden, sehr hoch ist.

Die Service-Details können abweichen. Sie hängen von den technischen Fähigkeiten Ihres Fahrzeugs und den in Ihrem Land angebotenen Diensten ab.

Voraussetzungen:

Für Fahrzeuge, die nach November 2018 gebaut wurden

- Für den Dienst sind die Pakete „Navigation Professional“ und „Connected Parking“ erforderlich.

Für Fahrzeuge, die nach November 2016 gebaut wurden

- Für den Dienst sind die BMW-Online-Apps und das Paket „Connected Parking“ erforderlich.

Aktivierung:

Der Service wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Service ist nur in bestimmten Gebieten von Großstädten in ausgewählten Märkten verfügbar.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Keine

Welche Daten werden in den IT-Systemen von BMW verarbeitet und gespeichert?

Parkplatz-Einstellungen:

- Art der Parkplätze, die bei der Parkplatzsuche angezeigt werden (Beispiel: „nur kostenlose Parkplätze“)

Fahrzeugdaten:

- Zeit, aktueller Standort und Perlenkette der Geoposition vor dem Parken
- Kartenversion
- Ziel, Strecke und voraussichtliche Ankunftszeit

Datenübermittlung an Dritte:

Ein Drittanbieter wird verwendet, um die Suchroute zu berechnen. Alle Daten, die mit einem Dienstleister geteilt werden, werden anonymisiert.

Folgende Daten werden mit dem Sprachdienstleister geteilt:

- Streckendaten (aktueller Standort, Ziel)
- Byte-Stream der Sprache

Wann werden verarbeitete Daten gelöscht?

Die Parkvorschläge und Leitwegdaten werden nach 60 Tagen gelöscht. Der Suchdienstleister löscht anonymisierte Suchdaten nach 90 Tagen.

ParkNow

Mit diesem Service ist es möglich, das bargeldlose Parken direkt von der Kontrollanzeige des Fahrzeugs zu bezahlen. Das Fahrzeug schlägt proaktiv vor, die Parkzeit zu beginnen, wenn es in einer vom Service abgedeckten Zone geparkt wird. Alles, was Sie tun müssen, ist, den gewünschten Tarif auszuwählen und zu bestätigen, das Fahrzeug wird Ihr Konto des Parkplatzbetreibers nur für die effektive Parkdauer belasten und die Transaktion automatisch stoppen, sobald Sie diesen Parkplatz verlassen.

In unterstützten Parkhäusern erkennt und öffnet das Fahrzeug die Tore automatisch, wenn es sich der Einfahrt nähert, und belastet beim Verlassen des Parkhauses Ihr Konto des Parkplatzbetreibers mit dem Betrag. Einige Parkhäuser erlauben es, einen Parkplatz im Voraus über die Kontrollanzeige des Fahrzeugs zu reservieren.

Die Service-Details können abweichen. Sie hängen von den technischen Fähigkeiten Ihres Fahrzeugs und den in Ihrem Land angebotenen Diensten ab.

Voraussetzungen:

- Für die Nutzung der Reservierungs- und Zahlungsdienste ist ein Abonnement bei dem Drittanbieter ParkNow, ParkMobile oder RinGO (je nach Land) erforderlich.
- Es ist mind. „Navigation Professional“ erforderlich.
- Nur für Fahrzeuge, die nach November 2016 erbaut wurden.
- BMW Online-Apps

Aktivierung:

Der Service wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben. Der Service ist nur in bestimmten Gebieten von Großstädten in ausgewählten Märkten verfügbar. Die Reservierungs- und Zahlungsdienste erfordern ein bestehendes Konto bei ParkNow, ParkMobile oder RinGO, und eine Verknüpfung des Fahrzeuges mit diesem Konto. Zum Aktivieren verbinden Sie bitte Ihren ParkNow-Account mit Ihrem Konto bei BMW ConnectedDrive. Gehen Sie hierfür zu dem Portal oder der App des jeweiligen Dienstleisters.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Keine

Welche Daten werden in den IT-Systemen von BMW verarbeitet und gespeichert?

Folgende Daten werden lediglich zur Fehlerbehebung und auf anonymisierte Weise erfasst. Sie können nicht direkt auf Sie als Person oder auf Ihr Fahrzeug zurückgeführt werden.

Konten:

- ID-Nummern für Ihre Park- und ConnectedDrive-Konten

Fahrzeugdaten:

- Parkdauer
- Parkgebühr
- Genehmigung für Parkplatz-Transaktionen
- Zeit
- Land, Sprache
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN)
- Zonecode (ParkNow)

Die Daten, die im BMW IT-System gespeichert werden, beziehen sich nur auf Transaktionsanfragen und sagen nichts darüber aus, ob der Nutzer eine Parkplatz-Transaktion bestätigt hat, wann die Transaktion durchgeführt wurde und wie hoch die Kosten waren.

Datenübermittlung an Dritte:

BMW bietet die Integration mit einem externen Parkplatzreservierungs- und Bezahlendienstleister im Fahrzeug an. Bei der Nutzung dieser Dienste werden die folgenden Informationen an den Parkplatzdienstleister weitergegeben.

- Standort
- Bezahlte Minuten
- Gesamtpreis fürs Parken
- Beginn und Ende des Parkens
- Reservierungs-ID, Status

Bevor Nutzer-IDs und Fahrzeug-Identifizierungsnummern zur Verarbeitung und Aufbewahrung an den Drittanbieter gesendet werden, werden sie am Backend von BMW verschlüsselt (zerlegt).

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die Daten zur Parkplatzreservierung und Zahlung werden vom Drittanbieter verwaltet. Sobald das Konto des Diensteanbieters vom Konto bei BMW Connected Drive getrennt ist, werden sämtliche relevante Daten vom IT-System des Anbieters gelöscht. Die Daten des Drittanbieters unterliegen den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

Da über die BMW IT-Systeme keine Daten gespeichert werden, die mit Ihrem Parkplatz-Konto verbunden sind, ist es seitens BMW nicht notwendig Daten zu löschen, wenn die beiden Konten getrennt werden.

Sämtliche Daten, die in den BMW IT-Systemen zur Fehlerbehebung gespeichert werden, werden nach 28 Tagen automatisch gelöscht.

BMW Kunden-Hotline/MINI Kunden-Hotline

Sie haben Fragen zu BMW oder MINI Modellen, Baureihen, Ausstattungen, Zubehör, zur Webseite und weiteren Themen? Die „BMW Kunden-Hotline“/„MINI Kunden-Hotline“ kümmert sich gern um Ihre Anliegen.

Voraussetzungen:

Die Kunden-Hotline ist Teil des Teleservice-Pakets.

Aktivierung:

Der Dienst wird bei der Fahrzeugauslieferung aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Bis auf die Anruferdaten werden keine Daten gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden keine Daten verarbeitet und gespeichert. Wenn Sie es wünschen, können weitere Daten gespeichert werden, z. B. Kontaktdaten für die Zusendung einer Informationsbroschüre.

Fahrzeuge, die mit BMW Live Cockpit Professional ausgestattet sind:

Diese Daten werden gelöscht, nachdem der Anruf beendet wird:

- Fahrzeugstandort, letzte Positionen
- Grundlegende Fahrzeuginformationen, wie Tachostand, Sprit- oder Batteriestand, Ölstand, Motortemperatur, äußere Temperatur, verbleibende Reichweite, Reifendruck
- Zielort Navigation

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Daten werden nach 13 Monaten gelöscht.

BMW Digital Key enthalten in Komfortzugang (322) – Version Juli 2020

Dieser Abschnitt befasst sich mit der Version des BMW Digital Key, welche erstmals ab Juli 2020 verfügbar ist.

Mit der Funktion BMW Digital Key können Sie als Fahrzeug-Besitzer ihr kompatibles Smartphone zum digitalen Fahrzeugschlüssel machen. Die Kompatibilität ihres Smartphones hängt von der Ausstattung sowie dem Software-Stand ihres Fahrzeugs ab. Sollte sich Ihr Telefon wegen niedriger Batterie abschalten, kann Ihr Digital Key für einige Stunden weiterhin funktionieren (Verfügbarkeit hängt von Ihrem Smartphone ab). Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit auch Freunde und Familie einzuladen indem Sie bis zu 5 weiteren Personen über Ihr Smartphone die Berechtigung zur Fahrzeugnutzung erteilen.

Voraussetzungen:

- Kompatibles Fahrzeug mit der Option Komfortzugang (SA 322)
- SA 6AE
- Kompatibles Smartphone (die Liste kann auf der BMW Website eingesehen werden)

Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?

- Durch den Kauf des Dienstes BMW Digital Key mit der SA322 Komfortzugang erwerben Sie die Fahrzeugseitige Vorbereitung für BMW Digital Key für zu diesem Zeitpunkt von BMW unterstützte Smartphone-Modelle und zugehörige Betriebssystemversionen.
- Die Liste an kompatiblen Smartphones und Betriebssystemversionen kann sich für unterschiedliche Fahrzeugmodelle und -software unterscheiden und kann auf der BMW Website eingesehen werden.

- Durch für BMW nicht kontrollierbare externe Einflüsse kann es dazu kommen, dass Sie den Dienst nicht mehr nutzen können. Gründe hierfür können sein:
- Ihr Smartphone ist nicht mehr kompatibel zu der in Ihrem Fahrzeug vorbereiteten Version von BMW Digital Key, beispielsweise bei Einstellung der Unterstützung des Dienstes von Seiten des Smartphone Herstellers und/oder nach einem Software-Update des Smartphone Herstellers. Diese Faktoren unterliegen nicht der Kontrolle von BMW.
- Ein neu auf den Markt kommendes Smartphone ist nicht kompatibel zu der in Ihrem Fahrzeug vorbereiteten Version von BMW Digital Key.
- Eine dritte Partei stellt den Betrieb von Diensten ein, die zur fahrzeugseitigen Unterstützung von BMW Digital Key notwendig sind (bspw. Abschaltung des LTE Netzes durch den Netzbetreiber, blockieren von notwendiger Smartphone-Infrastruktur durch den Netzbetreiber).
- BMW hat zusammen mit den beteiligten Entwicklungspartnern bei der Entwicklung des Dienstes größten Wert auf die Sicherheit des Gesamtsystems gelegt. Entsprechend werden zur Bereitstellung des Dienstes kryptologische Standardverfahren verwendet, die robust gegen zum Auslieferungszeitpunkt des Fahrzeugs bekannte Attacken sind. Sollte wider Erwarten trotzdem die konkrete Möglichkeit von Angriffen mit hohem Schadpotential auf eines der verwendeten Verfahren bekannt oder entdeckt werden, die BMW mit vertretbarem Aufwand nicht verhindern kann, behält sich BMW vor, den Dienst für ihr Fahrzeug aus Sicherheitsgründen zu deaktivieren oder einzustellen.
- Unter Umständen kann die Kompatibilität Ihres Fahrzeugs mit zukünftigen Betriebssystemversionen und/oder Smartphones durch ein von BMW ggfs. kostenpflichtig zur Verfügung gestelltes Software und/oder Hardwareupdate hergestellt werden. BMW kann nicht garantieren, dass ein derartiges Update zur Verfügung gestellt wird.

Der Dienst BMW Digital Key darf nicht kommerziell genutzt werden, z. B. zum Betrieb eines Car Sharing Service. Sollte BMW über die kommerzielle Nutzung des Dienstes für bestimmte Fahrzeuge Kenntnis erlangen, behält sich BMW vor den Dienst für die genannten Fahrzeuge mit sofortiger Wirkung zu deaktivieren.

Aktivierung:

Für die erstmalige Aktivierung von BMW Digital Key ist eine Online-Verbindung ihres Fahrzeugs und Ihres Smartphones erforderlich. Für die Nutzung des Fahrzeugs ist anschließend keine Online-Verbindung notwendig.

Der Fahrzeuginhaber hat dafür Sorge zu tragen, dass BMW Digital Key nicht von unberechtigten Dritten missbräuchlich genutzt werden kann. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass mit gleichzeitigem Zugang zu zwei Fahrzeugschlüsseln und dem Fahrzeug kompatible Smartphones als digitale Schlüssel angelernt werden können.

Möglichkeit 1:

1. Connected App/MyBMW App herunterladen*
2. Fahrzeug mit ihrer BMW ID verbinden
3. -in der App den Schritten zur Erstellung des digitalen Schlüssels folgen

*In der MyBMW App wird die Funktion etwas später verfügbar sein.

Möglichkeit 2:

Unter Umständen erhalten Sie nach dem Verbinden Ihres Fahrzeugs mit ihrer BMW ID eine Email mit Informationen zum Erstellen ihres digitalen Hauptschlüssels. Folgen Sie den Anweisungen in der Email um den BMW Digital Key einzurichten.

Folgende Daten werden für diesen Dienst genutzt:

- „VIN“: Fahrzeug-Identifikations-Nummer.
- „GCID“: „Global Customer ID“, Identifikationsmerkmal für BMW ID des Fahrzeugbesitzers.
- „VehicleID“: Eindeutiger, anonymer, temporärer Identifier eines Fahrzeugs. Wechselt, wenn ein Funktionsreset im Fahrzeug oder ein Besitzerwechsel auf eine andere BMW ID durchgeführt wird.
- „Vehicle Signature Public Key“: Kryptologischer öffentlicher Schlüssel des Fahrzeugs. Wechselt, wenn ein Funktionsreset im Fahrzeug oder ein Besitzerwechsel auf eine andere BMW ID durchgeführt wird.
- „KeyID“: Eindeutiger, anonymisierter, temporärer Identifier für eine Schlüsselinstanz auf einem Device. Wechselt, auch wenn ein neuer Schlüssel auf dem selben Device erzeugt wird.
- „Device Signature Public Key“: Kryptologischer öffentlicher Schlüssel des Device. Wechselt, wenn ein neuer Schlüssel auf dem selben Device erzeugt wird.
- „Schlüsseleigenschaften“: z. B. der Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers hat das Recht weitere Personen einzuladen, geteilte Schlüssel haben dieses Recht nicht.
- „DeviceType“: Zuordnung Smartwatch zum zugehörigen Smartphone.
- „AccountIDHash“: Anonymisierter Identifier des Smartphone OEM Accounts. Unterschiedlich für unterschiedliche Fahrzeuge.
- „Transaktionstyp“: z. B. Fahrzeug Öffnung, Fahrzeug Schließung, Motorstart
- „Fahrzeug Marke + Modell“: z. B. „BMW“ oder „BMW“, Modell z. B. „550i“
- „VehicleIdentifier“: Cryptologische Identität des Fahrzeugs. Anonymisierter Identifier des Fahrzeugs. Wechselt mit Fahrzeugbesitzerwechsel, sodass eine Zuordnung des Vorbesitzers zu Besitzer für den Smartphone Hersteller nicht möglich ist.
- „Anzahl teilbarer Schlüssel“: Anzahl der noch teilbaren Schlüssel für den Besitzer an Freunde, (dem Fahrzeug können nicht unendlich viele Schlüssel zugeordnet sein).
- Zeitstempel
- Erstellung eines digitalen Schlüssels inkl. der geteilten digitalen Schlüssel
- Aktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Deaktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card

- Ablauf der digitalen Schlüssel
- Löschen der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Letzte Nutzung

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- VIN, sodass BMW den Dienst zuverlässig einem bestimmten Fahrzeug zusteuern kann.
- GCID, sodass BMW z. B. die Erstellung des Hauptschlüssels nur für den Fahrzeugbesitzer möglich ist

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- VIN
- GCID, Zur korrekten Zuweisung des Hauptschlüssels zu ihrer BMW ID
- VehicleID
- Vehicle Signature Public Key
- Für jeden digitalen Schlüssel:
- KeyID, Zuordnung Verwaltungsfunktionen für einen Schlüssel (löschen, etc.)
- Device Signature Public Key
- Schlüsseleigenschaften, Zur Bereitstellung einer Funktion, die es nur dem Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers erlaubt Freunde einzuladen.
- DeviceType, Zuordnung Smartwatch zum zugehörigen Smartphone
- AccountIdHash, Zuordnung Smartwatch zum zugehörigen Smartphone
- Zeitstempel
- Erstellung des digitalen Schlüssels inkl. der geteilten digitalen Schlüssel
- Aktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Deaktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Ablauf der digitalen Schlüssel
- Löschen der digitalen Schlüssel und der Key Card

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- VehicleID
- Vehicle Signature Private Key
- Für jeden digitalen Schlüssel:
- KeyID, Zuordnung Verwaltungsfunktionen für einen Schlüssel (löschen, etc.)
- Device Signature Public Key
- Schlüsseleigenschaften, zur Bereitstellung einer Funktion, die es nur dem Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers erlaubt Freunde einzuladen.
- Ergebnis der Authentifizierung des Schlüssels mit – falls zutreffend – Fehlergrund
- Zeitstempel
- Erstellen des Hauptschlüssels inkl. der geteilten digitalen Schlüssel
- Aktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Deaktivierung der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Ablaufdatum der digitalen Schlüssel
- Löschen der digitalen Schlüssel und der Key Card
- Letzte Nutzung

Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?

- VIN
- GCID
- KeyID, zur korrekten Anzeige der Schlüssel in der App
- Schlüsseleigenschaften, Zur Bereitstellung einer Funktion, die es nur dem Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers erlaubt Freunde einzuladen.

An Dritte übertragene Daten:

Die folgenden Daten werden von BMW an Ihren Smartphone Hersteller bei der Nutzung des Dienstes zur Verarbeitung übermittelt (+ Grund der Übermittlung):

- VehicleID
- Vehicle Signature Public Key
- KeyID, Zuordnung Verwaltungsfunktionen für einen Schlüssel (löschen, etc.)
- Device Signature Public Key
- Schlüsseleigenschaften, Zur Bereitstellung einer Funktion, die es nur dem Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers erlaubt Freunde einzuladen.
- DeviceType, Zuordnung Watch zum zugehörigen Phone
- AccountIdHash, Zuordnung Watch zum zugehörigen Phone

Die folgenden Daten werden von BMW an ihren Smartphone Hersteller bei der Nutzung des Dienstes zur Verarbeitung übermittelt (+ Grund der Übermittlung):

- VehicleID
- Vehicle Signature Public Key
- Transaktionstyp, Kunde kann auf dem Smartphone einstellen, ob bestimmte Transaktionen durch eine Nutzer-Authentisierung (z. B. Nutzung eines Fingerabdruck Sensors) auf dem Smartphone geschützt werden sollen.
- Fahrzeug Marke + Modell, zur visuellen Darstellung des Fahrzeugs in der nativen Umgebung des Smartphone Herstellers
- VehicleIdentifier
- Device Signature Public Key
- Schlüsseleigenschaften, zur Bereitstellung einer Funktion, die es nur dem Hauptschlüssel des Fahrzeugbesitzers erlaubt Freunde einzuladen.
- Anzahl teilbarer Schlüssel, zur Darstellung der noch teilbaren Schlüssel im nativen Betriebssystem ihres Smartphones.

Wann werden die Daten gelöscht?

- Während der Nutzung eines Schlüssels werden die oben genannten Daten in einem sicheren BMW Backend zu Ihrem Fahrzeug gespeichert. Das dient der Sicherstellung der Dienst Verfügbarkeit.
- Nach Löschen der Schlüssel werden Informationen zu Ihrem Schlüssel 22 Jahre in einem sicheren BMW Serverinfrastruktur gespeichert. So kann BMW im Falle eines Fahrzeugdiebstahls mit ihrem ausdrücklichen Einverständnis gegenüber ihrer Versicherung Auskunft über zum Zeitpunkt des Diebstahls aktive Schlüssel treffen. Schlüssel können gelöscht werden:
 - **Auf dem Smartphone des Fahrzeugbesitzers (Hauptschlüssel + Freundschlüssel)**
 - Auf dem Smartphone des Freundes (nur der eigene Freundeschlüssel)
 - Im Fahrzeug

Schlüssel können sowohl über ihr Smartphone als auch im Fahrzeug im entsprechenden Menü gelöscht werden. Um einen Schlüssel im Fahrzeug zu löschen, muss ein normaler Fahrzeugschlüssel vorhanden sein. Geteilte Schlüssel können zusätzlich im Fahrzeug auch mit dem digitalen Hauptschlüssel gelöscht werden. Jeder mit Zugang zum Fahrzeug und einem normaler Fahrzeugschlüssel kann die digitalen Schlüssel löschen.

Ab November 2020 werden die mit ihrem Fahrzeug zusammenhängenden Schlüssel gelöscht, wenn Sie BMW bitten alle ihre persönlichen Daten zu löschen.

Digital Key (enthalten in Komfortzugang (322) – Version Juli 2018

Sie müssen noch schnell etwas aus Ihrem BMW holen oder den Parkplatz wechseln, haben aber Ihren Autoschlüssel nicht dabei? Mit dem Digital Key auf Ihrem Android-Smartphone haben Sie ihn in digitaler Form immer bei sich. Mit dem digitalen Autoschlüssel können Sie Ihren BMW ganz komfortabel aufsperrern und abschließen. Auch den Motor können Sie damit einfach starten, indem Sie Ihr Telefon im Fahrzeug in die Wireless Charging oder Smartphone-Ablage legen. Selbst Car-Sharing mit Familie und Freunden ist kein Problem mehr. Sie können den Digital Key ganz einfach über die BMW Connected App mit fünf weiteren Personen teilen.

Abhängig von der technischen Ausstattung des Fahrzeugs können sich die Servicedetails unterscheiden.

Voraussetzungen:

- Komfortzugang - SA322
- Kompatibles Smartphone (Funktioniert mit ausgewählten Android-Telefonen)

Aktivierung:

- Connected App herunterladen
- Fahrzeug mit ConnectedDrive Konto verbinden
- Autorisierung beim Händler

Die initiale Autorisierung wird von Ihrem Händler durchgeführt. Sie müssen dem Händler einen gültigen Ausweis sowie einen Eigentumsnachweis vorlegen (Dokument kann je nach Markt variieren) und einen vierstelligen Code wählen.

Sie erhalten einen kostenlosen Schlüssel (begrenzt auf ein Jahr), der automatisch in der BMW Connected App für neue Fahrzeuge angezeigt wird.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug werden nur die folgenden Informationen gespeichert:

- Schlüsselinformationen (VIN, Name des Schlüssels, Ihre Benutzer-ID)

Automatische Übermittlung vom Fahrzeug an die IT-Systeme von BMW:

- Änderung im Schlüsselstatus (gelöschter Schlüssel, neuer Schlüssel)

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Bestellinformationen (Eigentümer-ID, Fahrzeugidentifizierungsnummer (VIN), Bestellnummer)
- Master-Schlüssel (Eigentümer-ID)
- Zusätzliche Schlüssel (Eigentümer-ID, Login/E-Mail-Adresse des Schlüsselnutzers, ID des Schlüsselnutzers)
- Ereignisprotokoll (Erstellung, Verlängerung, Schlüsselzuweisung, usw.)

Welche Daten werden auf dem Smartphone verarbeitet oder gespeichert?

Speicherung auf dem Secure Element des Smartphones (Schlüsselinformationen)

- Fahrzeuginformationen (Transponder, Fahrzeugidentifizierungsnummer, usw.)
- Master-Schlüssel (Eigentümer-ID)
- Zusätzliche Schlüssel (Eigentümer-ID, Login/E-Mail-Adresse des Schlüsselnutzers, ID des Schlüsselnutzers)
- Aktivierungscode (Eigentümercode, Fahrzeugcode (TAN))
- Status

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Alle Schlüssel verfallen, wenn der Dienst abgelaufen ist. Der Dienst kann im ConnectedDrive Store verlängert werden.

Die Schlüssel bleiben bis zum Ablauf des Abonnements erhalten oder Sie löschen sie manuell im Fahrzeug oder in der Connected App.

Um einen Schlüssel im Fahrzeug zu löschen, muss ein normaler Hardware-Schlüssel vorhanden sein. Jeder mit Zugang zum Fahrzeug und einem Hardware-Schlüssel kann die digitalen Schlüssel löschen.

In der Connected App ... Wenn Sie der Besitzer sind, können Sie den Master-Schlüssel und alle weiteren Schlüssel, die Sie freigegeben haben, jederzeit löschen. Wenn Sie vom Besitzer einen Schlüssel erhalten haben, können Sie diesen jederzeit löschen.

Wenn Sie alle Ihre Informationen in der Connected App löschen, werden Ihre Schlüssel nicht gelöscht.

Drive Recorder

Der Dienst Drive Recorder zeichnet während der gesamten Fahrt ein 360-Grad-Video um das Fahrzeug herum auf. (Es können verschiedene Aufzeichnungen/Ansichten vom Kunden ausgewählt werden: Vorderansicht/Rückansicht/Vorder- und Rückansicht/alle vier Ansichten.) Nach dem Start des Videos werden bis zu 40 Sekunden der Aufnahme gespeichert (je nach Ihren Einstellungen). Sie können den Ereignis-Recorder manuell auslösen, um ein Fahrerlebnis (z. B. eine Stadtrundfahrt) zu speichern. Der Unfallschreiber speichert eine Aufnahme automatisch, wenn ein Zusammenstoß erkannt wird. Sowohl das Ereignis- als auch das Unfallvideo umfassen den Zeitraum von max. 20 Sekunden vor und 20 Sekunden nach dem Auslöser (je nach Ihren Einstellungen). Das Video wird zur Wiedergabe auf dem Fahrzeug-Display oder zum Herunterladen auf einen USB-Stick gespeichert.

Während der Tour werden Standortdaten aufgezeichnet und Bilder erstellt. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzgesetze Ihres Landes, um nicht gegen das Gesetz zu verstoßen.

Die Service-Details können abweichen. Sie hängen von den technischen Fähigkeiten Ihres Fahrzeugs und den in Ihrem Land angebotenen Diensten ab.

Voraussetzungen:

- 6U3 Live Cockpit Professional + SA5DN + SA6AE (für digitale Käufe nach dem Fahrzeugkauf)

Aktivierung:

Es werden keine personenbezogenen Daten von BMW verarbeitet. Die Video- und Fahrzeugdaten werden lediglich im Fahrzeug gespeichert und stehen zum Download zur Verfügung.

Video:

- Videodatei

Fahrzeugdaten wie:

- Geschwindigkeit, Datum/Uhrzeit und GPS-Position

Jedes Video wird protokolliert und ist im Aufnahmemenü der App verfügbar.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Keine

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Videos und die entsprechenden Fahrzeugdaten können jederzeit aus dem Aufnahmemenü der App gelöscht werden.

Sie können den Recorder deaktivieren und alle Aufnahmen löschen, indem Sie im Fahrzeugmenü „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auswählen.

BMW/MINI eDrive Services

eDrive Services ermöglichen Ihnen die Suche nach einer Ladestation und die Anzeige Ihrer aktuellen Reichweite auf der Karte. Profitieren Sie mit „eDrive Services“ von Informationen wie Routenplanung, Kraftstoffpreissuche oder Fahrstilanalyse.

Wenn Sie noch mehr über effizientes Fahren und die optimale Nutzung Ihres Fahrzeugs erfahren wollen, finden Sie unter „eDrive“ in der BMW Connected App Infos und Statistiken zu Ihrem Fahrverhalten.

Das Effizienzrating zeigt Ihnen, wie gut Sie in Sachen Verbrauch, Fahrmodus und Beschleunigung unterwegs sind und vergibt dafür bis zu fünf Sterne.

Sie wollen noch effizienter sein? Dann finden Sie in den zahlreichen Tutorials der App viele Tipps, wie Sie noch nachhaltiger ans Ziel kommen.

Je nach Ausstattung und technischen Möglichkeiten Ihres Fahrzeugs können die Details der Services variieren.

Voraussetzungen:

Der Dienst „eDrive Services“ ist für Ihr Elektro- oder Hybridfahrzeug verfügbar.

Anleitung zur Aktivierung:

Aktivieren Sie die Reichweitenkarte, indem Sie die Kartenrichtung nach Norden oder in Fahrtrichtung – nicht perspektivisch – einstellen. Alle anderen „eDrive Services“ sind standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Lade- und Reichweitenkarte:

- Die letzte/aktuelle Reichweitenkarte wird gespeichert
- Laden von Point of Interest Informationen, statisch und dynamisch

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Lade- und Reichweitenkarte:

- Aktuelle Position
- Aktueller Ladezustand
- Fahrmodus
- Fahrzeugmodellinformationen, z. B. maximale Ladekapazität oder Gewicht

Fahrstilanalyse:

- Effizienzbewertung berechnet aus Gesamtverbrauch, Nebenverbrauch, Fahrmodus, Beschleunigung und Erwartung
- Community-Daten einschließlich elektrisch zurückgelegter Distanz, kombiniertem Verbrauch, Sternebewertung in der App
- Energierückgewinnung
- Elektrisch gefahrene Distanz seit der letzten Ladung

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Damit die Reichweitenkarte erstellt werden kann, werden Verbrauchs-/Geschwindigkeitskurven, die aktuelle Fahrzeugposition, die verbleibende elektrische Reichweite und die Entfernungskartendaten an den BMW Dienstleister übertragen, der dafür beauftragt ist.

eMobility Community:

Die „eMobility Community“ wurde speziell für Sie als BMW i Kunden entwickelt. Als Mitglied bleiben Sie immer aktuell rund um das Mobilitätskonzept von BMW i informiert. Durch den Austausch mit anderen BMW i Fahrern erhalten Sie wertvolle Informationen zu Ihrem Fahrzeug.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die Reichweitenkarte wird für einen Lebenszyklus gespeichert. Sie können die eMobility Daten jederzeit in der BMW Connected App löschen. Die Daten werden automatisch gelöscht, wenn Ihr BMW ConnectedDrive Vertrag ausläuft.

eDrive Zone

Ihr Plugin-Hybrid verfügt über eine intelligente Funktion, eDrive Zone, die, wenn möglich, in ausgewählten Stadtgebieten Ihr Fahrzeug automatisch in den Fahrmodus ELECTRIC schaltet. Damit sind Sie in besonders belasteten Stadtgebieten automatisch lokal emissionsfrei unterwegs und leisten einen positiven Beitrag zur Reduzierung der Emissionen im innerstädtischen Bereich.

Voraussetzungen:

Die Funktion „eDrive Zone“ ist für Ihr Hybridfahrzeug verfügbar

Aktivierung:

Die Funktion eDrive Zone ist in Ihrem Hybrid standardmäßig aktiviert. Sie können die Funktion im eDrive Zone App Menü aktivieren und deaktivieren.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für die Personalisierung wird gespeichert, ob die eDrive Zone Funktion und die Anzeige in der Karte für Ihr Profil aktiviert oder deaktiviert ist.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Das Fahrzeug lädt bei Fahrzeugstart und bei jeder Änderung der Sprache im Fahrzeug neue eDrive Zonen aus dem BMW Backend.

Wenn die eDrive-Zone aktiviert ist, werden die folgenden Daten zur Funktionsverbesserung an ein BMW Backend gesendet, wenn Sie eine eDrive-Zone verlassen oder in einer eDrive-Zone parken, und dann in anonymisierter Form gespeichert:

- Ungenaue Position, Datum und Uhrzeit
- Aktueller Ladezustand und Ladevorgänge
- Informationen zum Fahrmodus
- ID der eDrive Zone
- Status der eDrive Zone Funktion
- Status der Navigation
- Strecke, die innerhalb einer eDrive Zone zurückgelegt wurde
- Ausschalten des Fahrzeugs innerhalb einer eDrive Zone

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten an Dritte weitergeleitet.

Wann werden die Daten gelöscht?

Alle persönlichen Daten, die ans Backend geschickt werden, werden vor weiterer Verarbeitung und Speicherung anonymisiert.

Es werden keine kundenspezifischen Daten im BMW Backend gespeichert.

Future Mobility Solutions

Für die Entwicklung von Future Mobility Solutions, z. B. E-Mobilität, On-Demand-Mobilität (ODM), Hochautomatisiertes Fahren (HAD), Vollautomatisches Fahren (FAD) und Interior der Zukunft, wird das individuelle Mobilitätsverhalten zu BMW übertragen.

Voraussetzungen:

Je nach den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können die Servicedetails unterschiedlich sein.

Aktivierung:

Die Übertragung der Daten kann über das Datenschutzmenü gesteuert werden, das die Aktivierung oder Deaktivierung für jeden Anwendungsfall separat ermöglicht. Darüber hinaus bietet das Datenschutzmenü detaillierte Informationen über den Zweck, die verwendeten Kategorien von Fahrzeugsensordaten und die übertragenen Informationen. Die Datenerfassung innerhalb von Future Mobility Solutions ist standardmäßig deaktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Keine

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Fahrzeugdaten:

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)

Persönliche Daten:

- Kundenidentifikationsnummer (BMW ID)

Standort- und Bewegungsdaten:

- Zeit
- Aktuelle Geoposition

Sensordaten:

- Grundlegende Fahrzeuginformationen, wie Tachostand, Sprit- oder Batteriestand, Ölstand, Motortemperatur, äußere Temperatur, verbleibende Reichweite, Reifendruck
- Sitzplatzbelegung
- Straßentyp

Zur Beobachtung Ihres gesamten Fahrzeugnutzungsprofils einschließlich GPS-Standorten werden Ihre Fahrzeug- und Kundenidentifikationsnummern übertragen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur für die Datenverarbeitung verwendet. Anschließend werden die Daten zur Speicherung entpersonalisiert.

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Daten werden automatisch nach 3 Jahren oder auf Wunsch des Kunden gelöscht.

In-Car Experience

Ihr BMW wird sich um Sie kümmern. Er belebt Sie, wenn Sie müde sind, und entspannt Sie, wenn Sie gestresst sind. Er passt den Innenraum des Fahrzeugs an Ihre aktuelle Stimmung an. Mit In-Car Experiences, z. B. den Caring Car Programmes und Experiences-Modi, sorgt Ihr Fahrzeug für Ihr optimales Wohlfühl.

Die Service-Details können abweichen. Sie hängen von den technischen Fähigkeiten Ihres Fahrzeugs und den in Ihrem Land angebotenen Diensten ab.

Voraussetzungen:**Experience-Modi:**

- 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences über 6C3/6C4 Connected Package Professional
- Erforderliche Hardware-Optionen: Ambiente-Beleuchtung (4UR, Standard in LG) als Standardeinstellung, Sitzheizung beim Fahrer und Beifahrer (494, 4HA, 4HB, 4HC oder 7VG), Klimaanlage (4HC, 4HB, 534, 4NB oder 4NC)
- Empfohlene Hardware-Optionen: Sitzlüftung, Ambient Air Package, Schiebedach, Sonnenblende hinten/links/rechts, Massage, Connected Music
- Bei einigen Fahrzeugen muss womöglich das 3/19 Software-Upgrade über Remote-Software-Upgrades durchgeführt werden.

Caring Car Program:

- 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiences über 6C3/6C4 Connected Package Professional
- Erforderliche Hardware-Optionen: Ambientebeleuchtung, Sitzheizung oder Sitzbelüftung, automatische Klimaanlage
- Empfohlene Hardware-Optionen: Ambient Air Package, Schiebedach, Sonnenblende hinten/links/rechts, Massage, Connected Music
- Bei einigen Fahrzeugen muss womöglich das 3/19 Software-Upgrade über Remote-Software-Upgrades durchgeführt werden.

Aktivierung:

Aktivieren Sie diese Option über das interaktive Display des Fahrzeugs oder per Sprachbefehl.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?**Experience-Modus:**

- Einzelne Funktionseinstellungen (Klimaeinstellungen, Status der Sitzheizung, Sitzbelüftung, Massage, Licht, Duft)
- Auswahl des Experience-Modus

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Keine

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Ihre Einstellungen werden im Fahrzeug gespeichert, bis Sie den Modus beenden.

Intelligenter Notruf

Im Ernstfall zählt jeder Augenblick und jede Information. Wie viele Insassen waren an Bord, welche Verletzungen sind anzunehmen, welche Airbags wurden ausgelöst, auf welcher Fahrzeugseite gab es einen Aufprall, und wo genau fand der Unfall statt? Diese und weitere Informationen werden vom Intelligenten Notruf in Sekundenbruchteilen nach dem Ernstfall automatisch an das Unfall-Callcenter und die Einsatzkräfte weitergeleitet. Zusätzlich berechnet der Intelligente Notruf die Schwere des Unfalls und die Verletzungswahrscheinlichkeit der Passagiere. Alle Daten werden ausgewertet, um schnellst- und bestmöglich zu helfen. Mittels GPS-Unterstützung gelangen die Einsatzkräfte direkt zum Ort des Geschehens, sind bereits über die Lage vor Ort informiert und können gezielt Erste Hilfe leisten. Dank der fest- und crashsicher verbauten SIM-Karte ist der Intelligente Notruf stets einsatzbereit. Auch im Ausland, werden Sie immer in Ihrer jeweiligen Landessprache von unseren Callcenter-Agenten angesprochen. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Mitfahrer, von einem speziell geschulten Mitarbeiter im Notruf-Callcenter betreut, während parallel ein zweiter Mitarbeiter die Informationen an die Einsatzhelfer weitergibt. Der Intelligente Notruf kann auch manuell über die SOS-Taste im Dachhimmel aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen.

Voraussetzungen:

Keine.

Aktivierung:

Der Intelligente Notruf ist bereits bei Fahrzeugauslieferung aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug werden nur folgende Daten gespeichert:

- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel des aktuellen Standorts
- Informationen zum Unfall

Mit diesen gespeicherten Informationen ist es nicht möglich, die Geschwindigkeit Ihres Fahrzeugs an jeder Stelle der Kette abzuleiten.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Darüber hinaus erfährt der Callcenter-Mitarbeiter dank GPS die metergenaue Position des Unfallfahrzeugs, er kennt Typ, Kennzeichen und Farbe. Auf Basis der Lokalisierung wird umgehend die nächstgelegene Rettungsleitstelle alarmiert. Gleichzeitig erhalten die Rettungskräfte sämtliche Informationen, um frühzeitig eine gezielte medizinische Versorgung der Unfallbeteiligten vorzubereiten.

Ihr Fahrzeug sendet folgende Informationen an das BMW Callcenter:

- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Schwere der Verletzungsgefahr
- Anzahl der Fahrgäste
- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer) und Nummernschild
- Fahrzeugtyp und -farbe

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

An Verkehrsanbieter:

Anonyme Daten wie Standort und Art des Vorkommens können an Drittanbieter übermittelt werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einer Gefahrensituation und möglichen Änderungen im Verkehr zu warnen. Dabei werden keine persönlichen Informationen übermittelt.

An den Abschleppdienst oder Reparaturservice:

Die Daten werden an den BMW Partner und den Abschleppdienst weitergegeben, der Ihr Fahrzeug repariert bzw. abschleppen wird. Diese Daten werden ausschließlich zur Erbringung des jeweiligen Dienstes verwendet und bis zur ordnungsgemäßen Abwicklung gespeichert.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die in den BMW IT-Systemen verarbeiteten Daten werden ausschließlich zur Erbringung des Dienstes verwendet und bis zum Abschluss aller Vorgänge aufbewahrt. Die gespeicherten Daten werden dann automatisch gelöscht.

Im Fahrzeug gespeicherte Daten, z. B. die Kette der letzten Standorte, werden beim nächsten Fahrzeugstart automatisch überschrieben. Dies gilt auch für die Angaben zum Unfall.

Offboard-Sprachverarbeitung

Mit der Diktierfunktion Ihres Fahrzeugs können Sie Ihre E-Mails und SMS einfach während der Fahrt diktieren. Durch die „Offboard-Spracherkennung“ werden Ihre gesprochenen Nachrichten automatisch in Text umgewandelt, den Sie als E-Mail oder SMS sofort versenden können.

Sie können das System aktivieren, indem Sie die Push-to-talk-Taste am Lenkrad drücken oder das vorkonfigurierte Aktivierungswort „Hey BMW“ sagen. Das Aktivierungswort kann im Spracheinstellungsmenü aktiviert oder deaktiviert werden. Wenn die Option aktiviert ist, sucht das System lediglich nach dem festgelegten Aktivierungswort.

Statt eines begrenzten Befehlssatzes erkennt das System natürliche Sprache und sogar sprachliche Besonderheiten wie Dialekte und Jargons. Das sorgt für Komfort in allen Situationen und bei individuellen Aufgaben. Den enormen Funktionsumfang ermöglicht ein serverbasiertes Offboard-Spracherkennungssystem. Diese Cloud-Funktionalität gestattet auch die schnelle und einfache Recherche nach Sonderzielen für die Navigation im Internet in natürlicher Sprache, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen.

Je nachdem, welche technischen Möglichkeiten Ihr Fahrzeug bietet, können die Details der Services abweichen.

Voraussetzungen:

Keine

Aktivierung:

Für die meisten Länder ist die Online-Sprache standardmäßig deaktiviert und kann über ein Popup aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Taste „Push-to-talk“ erscheint. Für die USA ist die Online-Sprachverarbeitung standardmäßig aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Eine Sprachkontextdatenbank wird gespeichert, um die Performance für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern zu optimieren.
- Hat ein Benutzer einem bestimmten Kontakt per Sprache (Vater, Schwester, Chef...) Beziehungs-Tags zugeordnet, werden diese im Fahrzeug gespeichert
- Für jedes angeschlossene Telefon werden die letzten Anruflisten verarbeitet und gespeichert, um die Kontakt-ID und die Telefonnummer der häufig angerufenen Kontakte zu ermitteln.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer)

An Dritte übertragene Daten:

BMW gibt bearbeitete Audiodateien an den Anbieter des Sprache-zu-Text-Dienstes in anonymisierter Form weiter. Dadurch können wir die Spracherkennungsmodelle für Sie Schritt für Schritt weiter verbessern.

Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergegeben, um die Suche nach Points of Interest per Sprachbefehl zu ermöglichen.

Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden die Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Sprache-zu-Text-Anbieter weitergegeben.

Bei Fahrzeugen, die die Audio-Fahrzeugbedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Sprache-zu-Text-Anbieter geteilt.

Die Datenübertragung an den Sprache-zu-Text-Anbieter ist abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die Freigabe Ihrer Kontaktliste können Sie in der Bluetooth-Konfiguration für Ihr Telefon deaktivieren. Die Daten, die in den BMW IT-Systemen verarbeitet werden, löschen wir, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist. Mit dem Dienstanbieter geteilte Audiodateien werden nach 3 Jahren automatisch gelöscht.

Online-Sprachverarbeitung

Über das Spracheingabesystem können Funktionen durch gesprochene Kommandos bedient oder Texte diktieren werden. Statt eines begrenzten Befehlssatzes erkennt das System natürliche Sprache und sogar sprachliche Besonderheiten wie Dialekte und Jargons. Das sorgt für Komfort in allen Situationen und bei individuellen Aufgaben. Den enormen Funktionsumfang ermöglicht ein Spracherkennungssystem, das gleichzeitig sowohl im Fahrzeug als auch über serverbasierte Online-Sprachverarbeitung Sprachkommandos analysiert. Dies gestattet unter anderem eine schnelle und einfache Recherche nach Sonderzielen für die Navigation im Internet in natürlicher Sprache, beispielsweise wenn Sie nach bestimmten Restaurants in der Nähe fragen.

Sie können das System aktivieren, indem Sie die Spracheingabe -Taste am Lenkrad drücken oder das vorkonfigurierte Aktivierungswort „Hey BMW“ sagen. Das Aktivierungswort kann im Spracheinstellungsmenü aktiviert oder deaktiviert werden.

Voraussetzungen:

Die folgenden Sonderausstattungen enthalten das Spracheingabesystem: SA6AK, SA6U2, SA6U3, SA6UM.
Für Online-Sprachverarbeitung muss der Dienst Connected Package gebucht sein.

Aktivierung:

Alle Länder außer USA: Die Online-Sprachverarbeitung ist standardmäßig deaktiviert und kann über ein Popup aktiviert werden, das nach dem ersten Drücken der Spracheingabe-Taste erscheint.

USA: Die Online-Sprachverarbeitung ist standardmäßig aktiviert. Sie kann im Spracheinstellungsmenü oder im Datenschutzménü deaktiviert werden. Die Offline-Sprachverarbeitung im Fahrzeug ist immer verfügbar.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Eine Sprachkontextdatenbank wird gespeichert, um die Performance für häufig angerufene Kontakte und Telefonnummern zu optimieren.
- Hat ein Benutzer einem bestimmten Kontakt per Sprache (Vater, Schwester, Chef...) Beziehungs-Tags zugeordnet, werden diese im Fahrzeug gespeichert
- Für jedes angeschlossene Telefon werden die letzten Anruflisten verarbeitet und gespeichert, um die Kontaktdaten der häufig angerufenen Kontakte zu ermitteln.
- Das Kontaktbuch wird in einer für das Spracheingabesystem aufbereiteten Form gespeichert
- Die Konfiguration im Spracheinstellungsménü, im speziellen das persönliche Aktivierungswort (falls gesetzt), werden im Fahrzeug gespeichert

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer)
- Erkannter Text inklusive Aktivierungswort sowie daraus abgeleitetes Kommando
- Konfiguration im Spracheinstellungsménü
- Zusätzliche Informationen zum Dialogablauf wie z. B. Sitzplatz des Sprechers, Systemausgabe, Herkunft des Ergebnisses
- Audiodaten werden von BMW IT-Systemen weder verarbeitet noch gespeichert, sondern nur an den Anbieter des Online-Sprachverarbeitungssystems durchgereicht

An Dritte übertragene Daten:

BMW gibt bearbeitete Audiodateien an den Anbieter des Sprache-zu-Text-Dienstes in anonymisierter Form weiter. Dadurch können wir die Spracherkennungsmodelle für Sie Schritt für Schritt weiter verbessern. Die Fahrzeugposition wird an den Anbieter weitergegeben, um die Suche nach Points of Interest per Sprachbefehl zu ermöglichen. Wenn Sie die Option zur Verbesserung der Kontakterkennung aktiviert und Ihr Telefon mit dem Fahrzeug gekoppelt haben, werden die Vor- und Nachnamen Ihrer Kontakte an den Sprache-zu-Text-Anbieter weitergegeben. Bei Fahrzeugen, die die Audio-Fahrzeugbedienungsanleitung unterstützen, werden Ihr Fahrzeugmodell und dessen Konfiguration mit dem Sprache-zu-Text-Anbieter geteilt. Die Datenübertragung an den Sprache-zu-Text-Anbieter ist abhängig von der technischen Ausstattung Ihres Fahrzeugs.

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Freigabe Ihrer Kontaktliste können Sie in der Bluetooth-Konfiguration für Ihr Telefon deaktivieren.

Alle im BMW IT-System verarbeiteten Daten werden nach spätestens 6 Monaten automatisch gelöscht.

Mit dem Dienstanbieter geteilte Audiodateien werden nach 3 Jahren automatisch gelöscht.

Amazon Alexa Car Integration

„Alexa, was steht in meinem Kalender?“ „Alexa, was ist mein Flash-Briefing?“ „Alexa, füge den neuen Roman von Stephen King meiner Einkaufsliste hinzu.“ Mit der Amazon Alexa Car Integration profitieren Sie von einem mühelosen Zugriff auf Amazons Sprachassistenten in Ihrem BMW oder MINI, genau wie Sie es von Ihren Alexa-fähigen Geräten zu Hause gewohnt sind. Um den Sprachdienst im Auto zu aktivieren, drücken Sie einfach die Sprech taste am Lenkrad und sagen Sie 'Alexa' gefolgt von Ihrer Frage oder Ihrem Befehl.

Die Servicedetails können sich abhängig von der technischen Ausstattung des Fahrzeugs unterscheiden.

Bestimmte Funktionen des Dienstes nutzen Ihr Smartphone zum Streaming von Daten, z. B. Musik-Streaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch verwendet werden, wenn das Smartphone mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es fallen Datengebühren an, die von Ihrem Mobilfunkdienst abhängig sind. Es werden keine persönlichen Daten vom Smartphone übertragen.

Voraussetzungen:

Um die Integration von Amazon Alexa im Auto nutzen zu können, benötigen Sie

- BMW: Einen der folgenden Optionscodes in Ihrem Fahrzeug SA609, 606, 6UP, 6C3 oder 6C4 mit Produktionsdatum ab November 2018 und das Basispaket ConnectedDrive Services (SA6AK),
- MINI: Das Connected Package XL (SA6NT) in Ihrem MINI mit Produktionsdatum ab November 2018
- Ein Amazon-Konto
- Der Verknüpfungsprozess zwischen BMW- und Amazon-Konten wird in der BMW Connected oder MyBMW-App abgeschlossen.
- „Online-Sprachverarbeitung“ und „Drittanbieter“ sind in den Fahrzeugeinstellungen aktiviert (Fahrzeug -> Einstellungen -> Allgemeine Einstellungen -> Persönlicher Assistent -> Sprachsteuerung -> Online-Sprachverarbeitung & Drittanbieter).
- Das Smartphone muss über Bluetooth Audio mit dem Fahrzeug verbunden sein.

Aktivierung:

Der Service wird bei Bestellung mit den erforderlichen Einstellungen aktiviert (siehe Voraussetzungen).

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug werden nur folgende Daten gespeichert:

- Die Audiodaten werden im Fahrzeug gespeichert, bis das Schlüsselwort „Alexa“ erkannt wurde.
- Die Antwort von Alexa (Audio & Visuell) wird gespeichert, bis der Dialog beendet ist.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Sprachinformationen werden vom Backend-System von BMW/MINI verarbeitet, bis das Schlüsselwort „Alexa“ erkannt wurde. Anschließend werden sie an das Backend-System von Amazon weitergeleitet.

Auf den BMW/MINI-Systemen gespeicherte Daten:

Zur Authentifizierung:

- Token zur Authentifizierung bei Amazon

Automatisch vom Fahrzeug an die IT-Systeme von BMW/MINI gesendet:

- Sobald das Schlüsselwort „Alexa“ erkannt wurde, werden folgende Daten an Amazon weitergegeben:

An Dritte übertragene Daten:

Sobald das Schlüsselwort „Alexa“ erkannt wurde, werden folgende Daten an Amazon weitergegeben:

- Audiodatei, die den gesprochenen Befehl enthält
- Authentifizierungstoken
- Fahrzeugstandort (wenn Sie diese Funktion aktiviert haben)

Es werden keine Fahrzeugdaten, VIN oder BMW/MINI-Benutzerdaten an Amazon übermittelt.

Wann werden die Daten gelöscht?

Alle Daten werden sofort nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten unterliegen den Nutzungsbedingungen von Amazon.

Amazon Alexa Skill

„Alexa, bitte BMW, mein Auto zu verriegeln“, „Alexa, bitte BMW, mein Auto vorzuheizen.“ „Alexa, frag BMW, ob mein Auto lädt.“ Mit dem BMW (MINI) Alexa Skill können Benutzer die wichtigsten Aspekte ihres Autos über Alexa-fähige Voice-over-Geräte von zu Hause aus steuern. Über diesen Skill erhalten sie je nach Fahrzeugfunktionen Zugriff auf unterschiedliche Aspekte ihres Autos.

Voraussetzungen:

Um das BMW/MINI Alexa Skill nutzen zu können:

- Muss der Prozess zur Verbindung der BMW- und Amazon-Konten im Alexa Skill Store abgeschlossen sein
- Für sicherheitsrelevante Features: Muss in der myBMW/MINI App eine Skill-PIN eingerichtet sein
- Müssen die Remote Services aktiviert sein

Aktivierung:

Der Dienst wird aktiviert, wenn er mit den erforderlichen Einstellungen angefordert wurde (siehe Voraussetzungen).

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

k. A.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Folgende Daten werden gespeichert:

- Anonymisierte Analysedaten
- Benutzer-PIN
- Vom Benutzer bevorzugtes Fahrzeug
- Markierung: Skill deaktiviert

Folgende Daten werden verarbeitet, aber nicht gespeichert:

- Benutzerintention und -slot
- Fahrzeugbezogene Informationen (LSC-Daten)

An Dritte übertragene Daten:

Spracheingaben des Benutzers werden von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet. Es werden keine Fahrzeugdaten, FIN oder BMW/MINI-Benutzerdaten an Amazon übermittelt.

Wann werden die Daten gelöscht?

Benutzer-PIN, Daten zum bevorzugten Fahrzeug und Markierung: Skill deaktiviert werden nur auf Anfrage des Benutzers gelöscht. Anonymisierte Analysedaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

EU-Notruf

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Er ist für alle neuen Fahrzeugmodelle Pflicht, die Ihre EU-Typgenehmigung nach dem 31. März 2018 erhalten haben. Im Fahrzeug integrierte Sensoren, wie Airbag-Auslösung, Gurtstraffer etc., lösen automatisch den „EU-Notruf“ zur Notrufzentrale des Notrufsystems aus. Ein „EU-Notruf“ erfolgt einheitlich über die europäische Notrufnummer 112.

Sie können den „EU-Notruf“ auch manuell auslösen, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern.

Der EU-Notruf wird auch dann ausgelöst, wenn der intelligente Notruf in Ihrem Fahrzeug ausfällt. Wenn Sie den intelligenten Notruf nicht aktiviert haben, bleibt der „EU-Notruf“ trotzdem aktiv. Er kann nicht deaktiviert werden.

Voraussetzungen:

Keine

Aktivierung:

Der „EU-Notruf“ ist bereits bei Fahrzeugauslieferung aktiviert.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug werden folgende Daten gespeichert:

- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel des aktuellen Standorts
- Zusätzliche Informationen, die in der Europäischen Norm EN15722 beschrieben sind

Die Daten werden im Fahrzeug gemäß der Verordnung EU 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates der Europäischen Union gespeichert.

Mit diesen gespeicherten Informationen ist es nicht möglich, die Geschwindigkeit des Fahrzeugs an jeder Stelle der Kette abzuleiten.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

In den BMW IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet. Alle Daten werden direkt von Ihrem Fahrzeug an die Rettungsleitstelle mit der Rufnummer 112 gesendet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß der für den Rettungsleitstellenbetrieb geltenden Regelung und nur zu dem oben beschriebenen Zweck.

Meine Info

Der Dienst "Meine Info" enthält eine Option, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen vom PC direkt zu Ihrem Fahrzeug über Ihr ConnectedDrive-Konto zu übertragen. Sie können dies vor oder während Ihrer Reise tun. Die übertragenen Adressdaten können Sie direkt ins Navigationssystem zur Zielführung übernehmen. Telefonnummern werden für das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon angezeigt. Beachten Sie dabei, dass Sie Anrufe über dieses Mobiltelefon auf eigene Kosten tätigen.

Abhängig von den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs wird der Service „Meine Info“ durch die Funktionen „Zum Auto senden“ ergänzt. Sie können Adressen direkt aus der BMW Connected App an Ihr Fahrzeug senden.

Die empfangene „My Info“-Meldung ist dann im Fahrzeug sichtbar und kann direkt als Navigationsziel verwendet werden. Sofern eine Telefonnummer vorhanden ist, kann sie direkt im Fahrzeug gewählt werden. Der Anruf läuft über Bluetooth, wenn Ihr Mobiltelefon mit dem Fahrzeug verbunden ist. Es gelten die Bedingungen Ihres Mobilfunkanbieters.

Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Google-Konto und müssen BMW Assist mit dem Konto verbinden, um den Dienst mit Google Maps nutzen zu können.

Aktivierung:

Der Dienst „Meine Info/Send to Car“ steht Ihnen ab Fahrzeugauslieferung zur Verfügung. Damit Sie die Funktion „Send to Car“ nutzen können, müssen Sie diese im „ConnectedDrive – Remote Cockpit“ aktivieren. Erst dann können Sie die gewünschten Informationen von externen Partnern, wie HRS, an Ihr Fahrzeug senden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Es werden Adressdaten gespeichert, die Sie an Ihr Fahrzeug übertragen haben. Dies können Name, Straße, geografische Position, Telefonnummer, URLs etc. umfassen.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden Adressdaten gespeichert, die Sie an das Fahrzeug übertragen.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an beliebige Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten können Sie jederzeit im Menü Ihres Fahrzeugs löschen. In BMW IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden nach 4 Wochen gelöscht.

Kartenupdates

BMW und MINI Navigationssysteme erleichtern den Alltag. Sie liefern Ihnen den optimalen Weg von A nach B und unterstützen die Fahrerassistenzsysteme mit den aktuellsten Informationen. Jedoch ist jedes Navigationssystem nur so gut wie die Aktualität seiner Karten. Eine problemlose Navigation und das Einfügen von Stauwarnungen sind nur dann gewährleistet, wenn das Kartenmaterial auf dem neuesten Stand ist. Allein in Europa gibt es pro Jahr bis zu 15 % Straßenveränderungen. Wir sorgen dafür, dass Ihr Navigationssystem auf dem neuesten Stand ist: BMW ist der erste Automobilhersteller, der mehrere Update-Prozesse anbietet.

Abhängig von den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können sich die Update-Prozesse unterscheiden.

Automatisches Navigationskarten-Update over the Air

Mit der Funktion „Over the Air“-Update aktualisiert ihr Fahrzeug bis zu 4 Mal im Jahr die Navigationskarte der von Ihnen gewählten Region automatisch. Die Navigation wird während des Updates nicht beeinträchtigt und kann vollumfänglich genutzt werden.

Dieses Update verursacht weder Lizenzgebühren, noch Übertragungskosten.

Voraussetzungen:

Damit Sie das „Over-The-Air“-Update für Ihre gewünschte Region nutzen können, hinterlegen Sie Ihr Fahrzeug bitte im BMW ConnectedDrive Portal und stellen sicher, dass Ihr Fahrzeug mit dem Internet verbunden ist.

Aktivierung:

Das „Over-The-Air“-Update ist in Ihrem Fahrzeug standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit können Sie den Dienst verlängern.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

In Ihrem Fahrzeug wird das heruntergeladene Kartenmaterial gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Folgende Daten werden automatisch an die BMW IT-Systeme gesendet:

- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer)
- Land, in Bezug auf die Update-Region z. B. Benelux

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Persönliche Daten werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht.

USB-Kartenupdate

Damit auch das Kartenmaterial aller anderen Regionen immer aktuell ist, empfehlen wir Ihnen, regelmäßig die gesamte digitale Straßenkarte per USB-Karten-Update zu aktualisieren. Dies können Sie kostenpflichtig bei Ihrem BMW Partner tun.

Voraussetzungen:

Um eine Kartenaktualisierung in Ihrem Fahrzeug zu installieren, benötigen Sie einen gültigen Aktivierungscode.

Aktivierung:

Ihr BMW Partner kann die Kartenaktualisierung für Ihr Fahrzeug durchführen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug wird nur das neue Kartenmaterial gespeichert. Persönliche Daten werden nicht gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer) wird automatisch von Ihrem Fahrzeug an das BMW IT-System gesendet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Es werden keine persönlichen Daten gespeichert, daher ist auch keine Löschung notwendig.

Portal für USB-Kartenupdate

Das USB-Kartenupdate können Sie auch über das BMW ConnectedDrive Portal durchführen.

Voraussetzungen:

Sie benötigen einen gültigen BMW ConnectedDrive Account und ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist. Je nach Head Unit, die in Ihrem Fahrzeug verbaut ist, benötigen Sie zusätzlich einen USB-Stick ≤ 32 GB oder ≥ 64 GB.

Aktivierung:

Loggen Sie sich bitte im BMW ConnectedDrive Portal ein, wählen Sie das Fahrzeug aus, für welches Sie die digitale Straßenkarte aktualisieren möchten, und klicken Sie auf „Remote Cockpit“. Wählen Sie dann bitte den Menüpunkt „Steuerung“ und scrollen bis zum Bereich „Karten-Update“. Wählen Sie nun „Manuelles Karten-Update“, um das USB-Karten-Update für Ihr Fahrzeug durchzuführen.

Sollten Sie den BMW Update Manager noch nicht installiert haben oder eine ältere Version verwenden, laden Sie diesen bitte zunächst herunter.

Folgen Sie dann bitte den Anweisungen des BMW Update Managers, um das Karten-Update auf den USB-Stick zu speichern.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Im Fahrzeug wird nur das neue Kartenmaterial gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer) und das Land werden vom BMW Update Manager automatisch an die BMW IT-Systeme gesendet.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Personenbezogene Daten werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht.

Public Charging

Wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug elektrisch unterwegs sind, unterstützen Sie die Ladedienste von BMW darin, dass Sie rechtzeitig die passende Ladestation finden. Wir arbeiten in diesem Zusammenhang mit unseren Partnern (Datenlieferanten) Hand in Hand, um Ihnen die notwendigen Informationen über die Ladestationen zur Verfügung zu stellen. Sobald eine Station gefunden ist, wird Ihnen abhängig von der Entfernung angezeigt, ob die ausgewählte Station bei der voraussichtlichen Ankunft verfügbar sein wird.

Durch anonymisiert ausgewertete Ladevorgänge der BMW Flotte gibt Ihnen BMW bei ausschließlich erfolgreichen Ladevorgängen eine entsprechende Kennzeichnung der Ladesäule aus, die Sie in der Auswahl einer besonders geeigneten Ladesäule durch „Ladestation kürzlich erfolgreich genutzt“ unterstützt. Diese Kennzeichnung erhält eine Ladestation nach folgender Logik:

- Sind alle Ladevorgänge an einer Ladestation erfolgreich wird diese entsprechend gekennzeichnet.
- Ist mindestens ein Ladevorgang nicht erfolgreich und meldet das Fahrzeug hierbei, dass dies durch einen Infrastruktur-Fehler begründet ist, entfällt die Kennzeichnung.
- Werden in den nächsten 24 Stunden neue Ladevorgänge gemessen, wird die Kennzeichnung aktualisiert.
- Werden in den nächsten 24 Stunden keine Ladevorgänge gemessen, bleibt die Kennzeichnung bestehen.

Um die Erreichbarkeit eines Ziels bei einem voll elektrischen Fahrzeug besser abschätzen zu können, erhalten Sie eine Anzeige in der Karte für die noch verfügbare elektrische Reichweite. Sobald ein Ziel eingegeben wird, das mit der aktuellen elektrischen Reichweite nicht erreicht werden kann, erhalten Sie Vorschläge zu möglichen Ladestopps entlang Ihrer Route. Die Vorschläge basieren auf einer Prognose, die durch Einflussfaktoren wie z. B. die aktuelle Verkehrssituation von der tatsächlichen Anzahl Ladestopps abweichen kann.

Sie möchten unnötig lange Wartezeiten an der Ladesäule vermeiden und die Ladesäule finden, an der ihr Fahrzeug am schnellsten lädt? BMW bietet Ihnen als Fahrer eines elektrifizierten Fahrzeugs die Möglichkeit, in der Navigation nach High Power Ladestationen auszuwählen. So können Sie sicherstellen, dass Sie trotz Zwischenstopp bequem und rechtzeitig an Ihr Ziel kommen. Befinden Sie sich kurz vor Ihrem Ziel, müssen Sie sich keine Sorgen um eine Lademöglichkeit vor Ort machen. Neben dem Vorschlag eines Parkplatzes erhalten Sie auch den Vorschlag einer Ladesäule in der Nähe sowie Informationen zum verbleibenden Fußweg zum eingegebenen Ziel.

Um ein Elektrofahrzeug aufzuladen, muss man natürlich Zeit einplanen. Das ist ein Unterschied zum Tanken – noch, aber kein Nachteil. Im Gegenteil: Diese Wartezeit während des Ladevorgangs möchten wir für Sie so angenehm wie möglich gestalten. Deswegen können Sie als BMW Fahrer sich bereits bei der Auswahl der Ladestation Locations wie z. B. Restaurants, Cafés, Einkaufszentren, Shops oder ein Kino in der Nähe anzeigen lassen.

Sind Sie außerdem BMW Charging (bis Juni 2020 ChargeNow) Kunde? Dann stehen Ihnen weitere Ladedienste von BMW in Kooperation mit BMW Charging (bereitgestellt durch Digital Charging Solutions; im weiteren Text: BMW Charging) zur Verfügung.

Über eine App im Fahrzeug können Sie sich nach Login bei ConnectedDrive ihre Vertragsdaten von BMW Charging anzeigen lassen.

Um bereits vor Ankunft an der Ladesäule die anfallenden Kosten zu kennen, unterstützt Sie BMW mit einer Prognose der Ladedauer und der Ladekosten auf Basis Ihres abgeschlossenen Vertrags. Im Einzelnen werden folgende Parameter berücksichtigt:

- Batterie-Temperatur
- Durchschnittsverbrauch Ihres Fahrzeugs
- Aktueller Ladezustand
- Prognose des Akkuzustands bei Ankunft an der Ladestation
- Prognose der Ankunftszeit an der Ladestation
- Prognose der Ladedauer an der Ladestation basierend auf den Ladestationsdaten, die BMW von den Datenlieferanten erhält.
- Entfernung des Fahrzeuges zur Ladestation
- Aktuelle elektrische Reichweite
- BMW Charging Vertragsdaten
- Fahrzeug-Identifikationsnummer

Je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Möglichkeiten sowie Marktregularien können die verfügbaren Funktionalitäten variieren.

Voraussetzungen:

- Funktionen nur verfügbar für vollelektrische oder Hybridfahrzeuge von BMW in Kombination mit BMW Live Cockpit Plus/ Professional und Connected Package Professional.
- Für die BMW Charging-Dienste ist ein aktiver Vertrag mit BMW Charging erforderlich. Um einen aktiven BMW Charging - Vertrag zu erstellen, nutzen Sie bitte das Portal oder die App von BMW Charging.
- Um ihrem Fahrzeug einen aktiven BMW Charging-Vertrag zuzuordnen, melden Sie sich bitte bei Connected Drive mit Ihren Anmeldeinformationen an.

Aktivierung:

Die Darstellung der aktuellen elektrischen Reichweite in der Kartenansicht ist in den Karteneinstellungen über das Aktivieren von „Reichweite“ möglich. Alle übrigen Funktionen benötigen keine Aktivierung.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?**Kennzeichnung der Ladestationsqualität:**

Zur Ermittlung der Anzeige werden Ladedaten der BMW Flotte anonymisiert ausgewertet und gemäß folgender Logik bereitgestellt:

- Sind alle Ladevorgänge an einer Ladestation erfolgreich wird diese entsprechend gekennzeichnet.
- Ist mindestens ein Ladevorgang nicht erfolgreich und meldet das Fahrzeug hierbei, dass dies durch einen Infrastruktur-Fehler begründet ist, entfällt die Kennzeichnung.
- Werden in den nächsten 24 Stunden neue Ladevorgänge gemessen, wird die Kennzeichnung aktualisiert.
- Werden in den nächsten 24 Stunden keine Ladevorgänge gemessen, bleibt die Kennzeichnung bestehen.

Ladeempfehlung:

Die Daten werden ereignisgesteuert gesendet und enthalten persönliche Daten (aktuelle Position, Routing-Wegpunkte und Filter der Ladestation).

Ladekostenprognose:

- Batterie-Temperatur
- Durchschnittsverbrauch Ihres Fahrzeugs
- Aktueller Ladezustand
- Prognose des Akkuzustands bei Ankunft an der Ladestation
- Prognose der Ankunftszeit an der Ladestation
- Prognose der Ladedauer an der Ladestation basierend auf den Ladestationsdaten, die BMW von den Datenlieferanten erhält.
- Entfernung des Fahrzeuges zur Ladestation
- Aktuelle elektrische Reichweite
- BMW Charging Vertragsdaten
- Fahrzeugidentifikationsnummer

Ladestationsdaten:

- Daten Ladestationsanbieter (z. B. Adresse, Name)
- Technische Daten zur Ladestation (z. B. Ladestationsnennleistung, Steckertypen)

Ladekostenprognose - Ladestationsdaten:

- ConnectedDrive Accountdaten (Vertragsnummer)
- BMW Charging Vertragsdaten (Vertragsnummer)

Wann werden die Daten gelöscht?**Ladeempfehlung:**

Die Daten werden automatisch im BMW IT System gelöscht; um den Kundensupport sicherzustellen, werden die Daten für 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Online Entertainment

Der richtige Song im passenden Moment. Darauf kommt es bei Musik an. Mit Online Entertainment können Sie Ihre Lieblingssongs immer und überall genießen. Ihnen stehen Millionen von Titeln und 250 Genres zur Verfügung, aus denen Sie nach Lust und Laune auswählen können. So haben Sie immer den passenden Soundtrack dabei. Loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Napster- oder Deezer-Account direkt bei Online Entertainment in Ihrem BMW ein, oder eröffnen Sie einen neuen Account. Und schon kann es losgehen. Sämtliche Songs werden direkt über die verbaute SIM-Karte in Ihrem BMW gestreamt. Gleichzeitig werden sie beim Abspielen auf die integrierte Festplatte des Fahrzeugs heruntergeladen – ganz ohne Umweg über das Smartphone. Das System kennt Ihre Favoriten und Playlists und ermöglicht es jederzeit, neue anzulegen. Und wenn der Roadtrip bei einer Strandparty endet? Dann nehmen Sie Ihre Musik einfach mit. Sie können Ihren Account auch außerhalb Ihres Fahrzeugs auf allen Endgeräten nutzen, die von den BMW Musikpartnern unterstützt werden. Sollten Sie im Radio auf einen unbekanntem Song stoßen, der Ihnen gefällt, können Sie ihn über die Funktion Connected Music nicht nur identifizieren, sondern auch direkt zu Ihren Online Entertainment Favoriten hinzufügen.

Kostenlose Musikauswahl, wo immer Sie sind: BMW Online Entertainment bietet Ihnen direkten und unbegrenzten Zugriff auf über 30 Millionen Musiktitel. Sie können den BMW Flatrate-Gutschein für Musik nutzen, um ein Konto bei einem BMW Musikpartner (derzeit Deezer oder Napster) zu eröffnen und sich so unbegrenzten Zugang zu Musik zu sichern.

Die Vorteile für Sie:

- Unbegrenzter Zugriff auf über 30 Millionen Musiktitel und 250 Genres bei Napster oder Deezer
- Musik direkt auf die im Fahrzeug eingebaute Festplatte herunterladen
- Musik auf all Ihren Endgeräten, wie Smartphone, PC oder Stereoanlage nutzen und das in 10 EU-Ländern ohne zusätzliche Kosten

Im Angebot ist Folgendes enthalten:

- Flatrate-Gutschein für Musik: Sie können den Gutschein für „Online Entertainment“ bis zu 3 Jahre nach dem Kauf einlösen. Die Laufzeit des Dienstes beträgt ab Aktivierung 1 Jahr und gilt für die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben.
- Musikflatrate bei Napster oder Deezer für 1 Jahr
- Datenflatrate für das Fahrzeug für 1 Jahr

Voraussetzungen:

Voraussetzung für Nutzung von BMW „Online Entertainment“ ist die Ausstattung ConnectedDrive Services und Navigationssystem Professional. Um BMW „Online Entertainment“ nutzen zu können, müssen Sie zunächst den beschriebenen „Flatrate-Gutschein für Musik“ in Ihrem Fahrzeug einlösen. Zum Einlösen können Sie sich im Fahrzeug unter „Multimedia > Online Entertainment“ bei Napster oder Deezer neu registrieren. Haben Sie bereits ein Konto bei Napster oder Deezer? Dann können sie alternativ dieses Konto nutzen.

Aktivierung:

Wählen Sie in der Benutzeroberfläche Ihres Fahrzeugs aus, ob Sie Napster oder Deezer nutzen möchten. Der gewählte Dienst wird dann für die gesamte Abonnementlaufzeit aktiviert – das ist beim Probeabo 1 Monat, ansonsten 1 Jahr. Sollten Sie bereits ein Konto bei Napster oder Deezer haben, geben Sie im nächsten Schritt Ihre dazugehörigen Anmeldedaten – Benutzername und Kennwort – ein.

Nutzen Sie noch keinen der beiden Anbieter, dann erstellen Sie durch Eingabe neuer Anmeldedaten bei einem der gewünschten BMW Musikpartner ein neues Konto.

Am Ende der Registrierung müssen Sie die AGB des ausgewählten Musikpartners akzeptieren.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Der Dienst „Online Entertainment“ verarbeitet in Ihrem Fahrzeug folgende Daten:

Daten für automatische Anmeldung:

Damit Sie bei Fahrzeugstart automatisch bei Napster oder Deezer angemeldet werden, werden Ihre Anmeldedaten im Fahrzeug gespeichert. Diese Option können Sie jederzeit mithilfe der Logout-Taste deaktivieren. Die gespeicherten Daten werden dann gelöscht.

Anonymisierte Nutzungsstatistiken:

Um den Dienst „Online Entertainment“ für Sie immer weiter zu verbessern, bitten wir Sie, den Zugriff auf anonymisierte Nutzungsdaten zu erlauben. Diese Erfassung können Sie jederzeit im Online Entertainment Menü des Fahrzeugs deaktivieren.

Daten aus der Anwendung des BMW Musikpartners:

- Zuletzt gehörte Musiktitel
- Ihre Wiedergabelisten und Lieblingstitel in Napster oder Deezer werden synchronisiert

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Das BMW IT-System bearbeitet für BMW Online Entertainment nur Daten, die für einen ordnungsgemäßen Dienstbetrieb erforderlich sind.

Dazu zählen:

Konto- und Fahrzeuginformationen:

- Fahrzeug-Identifikationsnummer (Fahrgestellnummer)
- Kontaktdaten des BMW ConnectedDrive Vertragsinhabers

Für den Musikanbieter spezifische Daten, die direkt an diesen weitergeleitet werden:

- Anmeldedaten für den jeweiligen BMW Musikpartner
- Vom Ihnen ausgewählte Titel, Wiedergabelisten usw.
- Benutzerspezifische Suchzeichenfolgen, die z. B. Titel oder Interpret enthalten

Anonymisierte Nutzungsstatistik, sofern Sie diese aktiviert haben.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Um den Dienst auszuführen, werden die unter „Für Musikanbieter spezifische Daten“ genannten Informationen direkt aus den BMW IT-Systemen an diesen weitergeleitet. Diese Daten werden in den BMW IT-Systemen nicht dauerhaft gespeichert.

Sämtliche bei Napster oder Deezer verarbeiteten Daten fallen unter die jeweiligen AGB des Musikanbieters.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Im Menü Ihres Fahrzeugs können Sie über die Funktion „Lokale Daten löschen“ alle dort gespeicherten Daten entfernen.

Alle im BMW IT-System gespeicherten Daten werden nach 4 Wochen automatisch gelöscht. Ihre Musikdaten, Wiedergabelisten usw. werden von der BMW AG nicht gespeichert.

BMW Online Fahrtenbuch

Der Dienst „BMW Online Fahrtenbuch“ speichert und dokumentiert Ihre Fahrten. Analog zum Fahrtenbuch in Papierform können Sie alle Fahrparameter direkt im Fahrzeug über den „iDrive Controller“ eingeben. Dabei wird bei jeder Fahrt Folgendes automatisch erfasst: Datum, Start- und Endposition, Kilometerstände bei Fahrtantritt und Fahrtende sowie gefahrene Kilometer insgesamt. Abhängig vom gewählten Fahrttyp können Sie zusätzliche Informationen entweder direkt im Fahrzeug oder in der späteren Fahrtenverwaltung im „BMW ConnectedDrive Kundenportal“ eintragen oder korrigieren. Aus den erfassten Daten können Sie für Finanzbehörden einen Bericht erstellen.

Voraussetzungen:

- Buchung optionaler zusätzlicher ConnectedDrive Services (6AK)
- Buchung optionaler zusätzlicher TeleServices (6AE)
- das Navigationssystem Business 606 ab dem Produktionsdatum mit Softwarestand 07/2014 oder höher bzw.
- das Navigationssystem Professional (6U1, 6U2 oder 6U3) ab dem Produktionsdatum mit Softwarestand 03/2014 oder höher.
- Das Live Cockpit Plus (6U2) oder das Live Cockpit Professional (6U3) mit Softwarestand ab 11/18.
- Registrieren Sie sich bitte im „BMW ConnectedDrive Kundenportal“ und richten Sie dieses ein.

Aktivierung:

Bevor Sie das „BMW Online Fahrtenbuch“ nutzen können, aktivieren Sie es bitte einmalig im Fahrzeug. Anschließend können Sie direkt über den „iDrive Controller“ oder über das „BMW ConnectedDrive Kundenportal“ auf Ihr Fahrtenbuch zugreifen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Fahrt Daten:

- Name des Fahrers
- Grund der Fahrt und optionale Anmerkungen
- Status der Fahrt: Zeigt an, ob eine oder mehrere Fahrten mit eingeschlossen sind
- Fahrttyp: zeigt die ausgewählte Art an, z. B. geschäftliche oder private Fahrt
- Abfahrt und Ankunft mit Datum, Uhrzeit und Ort
- Kilometerstand bei Abfahrt und Ankunft
- Datum und Uhrzeit, zu denen der Protokolleintrag erstellt wurde
- Historie: zeigt an, ob eine Historie der geänderten Daten verfügbar ist

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Sie können Ihre Fahrt Daten jederzeit löschen, indem Sie das Online-Logbuch im Kundenportal von BMW ConnectedDrive löschen.

Sie als BMW ConnectedDrive Vertragsinhaber können in Ihrem Fahrzeug auf alle gespeicherten Daten zugreifen. Die Daten werden in zentrale BMW IT-Systeme übertragen und dort gespeichert. Somit können Sie im BMW ConnectedDrive Kundenportal gemäß den Vorschriften der Steuerbehörden Details von Fahrten bestätigen oder bearbeiten sowie Berichte generieren.

Online-Streckenführung

Um ein optimales Navigationserlebnis zu gewährleisten, berechnet dieser Dienst die Routen in den BMW IT-Systemen. Dies geschieht, um vorausschauende und spurgenaue Verkehrsinformationen mit einem wesentlich effizienteren Streckenführungs-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu einer schnelleren Berechnung, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

Voraussetzungen:

Der Dienst ist mit einem aktiven RTTI-Vertrag und Navigation Professional (6U3) oder Navigation Business (6U2) sowie Softwareversion ab 07/20 verfügbar.

Aktivierung:

Der Dienst kann über das Datenschutzmenü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Die persönlichen Routeneinstellungen (schnell, kurz, Autobahn umfahren etc.) bleiben im Fahrzeug erhalten.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Fahrzeugdaten z. B.:

- Laufzeit und Vertragsnummer

Fahrzeug- und Standortdaten:

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Gelernte Kraftstoff-/Elektrizitätsverbrauchsdaten

Position und Bewegung z. B.:

- Zeit
- Aktuelle Geo-Position
- Reiseziel(e)
- Routenmagnete einstellen
- Fahrtrichtung
- Fahrgeschwindigkeit
- Aktuelle Route

Kundenkonfigurationen:

- Routen-Einstellungen
- Zu vermeidende Bereiche festlegen

Sensordaten z. B.:

- Sitzplatzbelegung

Die Daten werden an die IT-Systeme von BMW gesendet, falls eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde.

Um die aktuelle geschätzte Ankunftszeit zu aktualisieren und nach besseren Routenalternativen zu suchen, werden diese Daten häufig an das Backend gesendet, falls eine Route aktuell geführt wird.

Die Fahrgeschwindigkeit wird nur dann übertragen, wenn eine neue Route berechnet oder aktualisiert wird, um eine optimale Route unter Berücksichtigung der aktuellen Fahrsituation bereitzustellen.

Die übertragene Fahrgeschwindigkeit wird in keinem BMW IT-System gespeichert.

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Daten werden in pseudonymisierter Form gespeichert und nach 30 Tagen gelöscht.

Remote Services

Mit Remote Services können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen verriegeln. Außerdem können Sie die Lichthupe aktivieren, um Ihren BMW auf einer unübersichtlichen Parkanlage zu finden. Zusätzlich können Sie Ihr nächstes Ziel direkt von Ihrem Smartphone an das Navigationssystem senden.

Mit eDrive Remote Services erfahren Sie in der My BMW/MINI App stets den aktuellen Ladezustand und die aktuelle Reichweite Ihres BMW i, BMW PHEV oder Elektro-MINI. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen und die Klimatisierung für eine bestimmte Abfahrtszeit steuern.

Je nach Fahrzeugfunktionen ist es auch möglich, einen bestimmten Zielladezustand einzustellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anzuhalten und neu zu starten.

Alle Optionen hängen von den Funktionen und dem Standort Ihres Fahrzeugs ab.

Mit der My BMW/MINI App können Sie:

- Standort, Kraftstoffstand, Reichweite und weitere Details zum Fahrzeugstatus überprüfen
 - Ihr Fahrzeug ver- oder entriegeln
 - die Lichthupe auslösen
 - Ihr Fahrzeug beheizen oder kühlen – entweder über die Klimatisierung und Lüftung oder durch Fernstarten des Motors
 - Sonderziele (POI) suchen und an Ihr Fahrzeugnavigationssystem senden.
 - bevorzugten Lademodus und Abfahrts-Timer einstellen
- (je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Service-Details abweichen).

Voraussetzungen:

- Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung.
- Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich.
- Für die eDrive-Funktionen Fernstopp/-start und Ferneinstellung des Zielladezustands ist ein Elektro-Fahrzeug erforderlich, das diese Funktionen unterstützt.

Um „Remote Services“ über die My BMW/MINI App nutzen zu können, ist eine Registrierung im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Kundenportal oder in der App erforderlich.

Aktivierung:

- Remote Services müssen vom BMW ConnectedDrive/MINI Connected Vertragsinhaber im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Portal aktiviert werden.
- GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der My BMW/MINI App oder im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Portal anzeigen zu können.
- Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die My BMW/MINI App und BMW ConnectedDrive im Datenschutzménü des Fahrzeugs aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Identifizierung und Standort:

- Fahrzeugidentifikationsnummer
- Aktuelle Fahrzeugposition
- Fahrzeugstatus: Fensterstatus, Türstatus, Schiebedachstatus, Kofferraumstatus, Status des Cabrio-Dachs, Status der Heckscheibe
- Auslösegrund und Zeitstempel, UTC und lokale Zeitzone
- Status Standlicht/Positionslicht
- Laufleistung, Reichweite, Kraftstofffüllstand, Ladezustand
- elektrische/kombinierte Reichweite
- Ladeinformationen (Status, Zeit, voraussichtlicher Ladefortschritt)
- Statistiken der letzten Fahrt, Effizienzdaten
- Fahrzeugkonfiguration (Timer usw.)

Servicemeldungen:

- Kontrollmeldungen prüfen
- zustandsbasierte Dienstleistungen.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Je nach Fahrzeugfunktion erfolgt das Senden des Status Ihres Fahrzeugs an den Server von BMW in voreingestellten Zeit- oder Intervallen (kontinuierlich) oder wird durch verschiedene Ereignisse ausgelöst, z. B. Start des Ladevorgangs, Aktualisierung der Ladezeitprognose, Beendigung des Ladevorgangs, Unterbrechung des Ladevorgangs, Pausieren des Ladevorgangs, Abschalten des Fahrzeugs, Änderung des Türstatus, Verriegelung oder Bewegung des Fahrzeugs. Der Modus und die Häufigkeit der Übertragung neuer Daten hängen vom Modell, der Ausstattung und dem Produktionsjahr Ihres Fahrzeugs ab und können in der My BMW/MINI App überprüft werden. Abhängig von der Auslöseart werden einige der untenstehenden Daten übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in mehreren BMW-Systemen gespeichert.

Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der My BMW/MINI App und BMW Kundenportalen anzuzeigen.

In vollständig anonymisierter Form werden die Informationen zur Qualitätsverbesserung und Entwicklung von vernetzten Diensten und zukünftigen Fahrzeugen verwendet.

Alle Daten werden vom Fahrzeug über einen sicheren BMW-Server in Deutschland, den USA oder China (je nach Ort des Fahrzeugerwerbs) an die My BMW/MINI App übertragen.

Identifizierung und Standort:

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)
- Aktuelle Fahrzeugposition

Konto-, Fahrzeug- und Telefoninformationen:

- Authentifizierungsinformationen des BMW ConnectedDrive/MINI Connected Vertragsinhabers (Anmeldedaten, geheime Daten)
- Vertragsinformationen des BMW ConnectedDrive/MINI Connected Vertragsinhabers
- Eingeschränkte Fahrzeugdaten (z. B. Kennzeichen, Fahrzeugtyp, Kraftstoffart)
- Smartphone-ID

Remote-Befehle:

- Befehlsverlauf (Türen verriegeln, Fahrzeug belüften, um Innenraum zu kühlen)

Fahrzeugstatus:

- Fahrzeugstatus (geparkt, fährt usw.)
- Laufleistung, Energieniveau (Kraftstoff, Ladung), Reichweite
- Fensterstatus, Türstatus, Schiebedachstatus, Kofferraumstatus, Status des Cabrio-Dachs, Status der Heckscheibe, Reifendruck, Soll-Reifendruck
- Auslösegrund und Zeitstempel, UTC und lokale Zeitzone
- Status Standlicht/Positionslicht
- Laufleistung, Reichweite, Kraftstofffüllstand, Ladezustand
- Fahrzeugkonfiguration (Timer, Fernstart des Motors erlaubt usw.)
- Status Parkklima (Heizen/Kühlen/Lüften: ein/aus, Restzeit, Fehler, Modus (Restwärme, Fernstart des Motors) usw.), Außentemperatur
- Fehlerursachen Parkklima (niedriger Kraftstoffstand, niedriger Batteriestand, Quote überschritten, Heizungsausfall, Komponentenausfall, geöffnete Motorhaube usw.)

Um Informationen zu Ihrem BMW i Fahrzeug zu liefern, werden zusätzlich die folgenden eDrive Daten erhoben:

- Elektrische/kombinierte Reichweite
- Ladeinformationen (Status, Zeit, Timer, Ladeprofil, Endzeit), Effizienzdaten

Alarmer:

- Kontrollmeldungen, zustandsbasierte Dienste
- Fahrzeugstatus
- Diebstahlalarm (Status, letzte Auslösung, Ursache)

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, sofern Sie dies nicht über das ConnectedDrive Portal beantragen.

Wann werden die Daten gelöscht?

Die Befehlshistorie wird nach 30 Tagen gelöscht.

Es werden Daten über das Fahrzeug und die damit getätigten Fahrten gespeichert. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.

Die Fahrzeugdaten werden 180 Tage aufbewahrt.

BMW Remote 3D View

Sie haben auf engstem Raum geparkt und möchten wissen, ob es rund um Ihren BMW keine Probleme gibt? Mit Remote 3D View ist dies aus der Ferne möglich. Die Kameras um das Fahrzeug erzeugen ein aktuelles 360°-Bild, das Sie mit der BMW Connected App sehen können. Sie können die Umgebung Ihres Fahrzeugs aus jedem Blickwinkel betrachten und die Bilder auf Ihrem Smartphone speichern. Haben Sie schon einmal das unbehagliche Gefühl gehabt, dass Ihr BMW nicht verriegelt sein könnte? Um das zu überprüfen, brauchen Sie nur auf Ihr Smartphone zu schauen - und Sie können die Türen bei Bedarf verriegeln. Um Ihren BMW in unübersichtlichen Parksituationen schneller zu finden, aktivieren Sie einfach den Scheinwerfer oder die Hupe. Unsicher, wo Sie in einer unbekanntem Gegend geparkt haben? Lassen Sie sich den Standort Ihres BMW auf einer Karte anzeigen. Alternativ können Sie Ihre Reiseplanung auch zu Hause starten und Ihr Ziel direkt an Ihr Navigationssystem senden. Mit Remote Services müssen Sie sich keine Gedanken über den Status Ihres BMW machen. Sie haben immer den Überblick über Reichweite, Ölstand und Reifendruck sowie den Status von Türen, Fenstern und dem Kofferraum - und können sogar sehen, wann Ihr nächster Servicetermin fällig ist. Diese Funktionen der BMW Connected App können auch über das Kundenkontaktcenter von BMW aktiviert werden.

Sämtliche Daten aus Remote 3D View (GPS-Daten, Screenshots usw.) gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Daten und der Funktion ist nur für private und Sicherheitszwecke zulässig. BMW veröffentlicht keine Daten aus Remote 3D View und ist daher nicht für geteilte Inhalte haftbar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die entsprechenden Genehmigungen von im Bild erfassten Personen und/oder sensiblen Institutionen (z. B. Banken, militärische Objekte, Polizeiwachen usw.) vorliegen, wenn Sie Ihre Screenshots aus Remote 3D View teilen.

Voraussetzungen:

- Diese Funktion erfordert, dass ein Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Konto hinzugefügt wurde, entweder über die Connected App oder über BMW ConnectedDrive.
- Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist.
- Die Fahrzeugortung muss im Fahrzeug aktiviert sein.

Die Verfügbarkeit der Funktion hängt vom Funktionsumfang Ihres Fahrzeugs ab.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Remote 3D View nimmt Bilder mithilfe der Kameras außen am Fahrzeug auf und überträgt sie anschließend auf Ihre Anforderung hin in die BMW Connected App. Vier Kamerabilder werden aufgenommen und zu einer 3D-Ansicht der Umgebung Ihres Fahrzeugs zusammengefügt, wobei in der Mitte ein Modell Ihres Fahrzeugs als Referenz angezeigt wird. Bilder können bis zu dreimal alle zwei Stunden angefordert werden. Sämtliche Bilder werden verschlüsselt und können nur von der App angezeigt werden.

Die Bilder sowie die GPS-Position des Fahrzeugs (sofern verfügbar und aktiviert) werden nur in der App gespeichert. Sie können über den Abschnitt „Galerie“ der App auf die Bilder zugreifen.

Bild:

- 3D-Bild
- Standort

An Dritte weitergegebene Daten:

Es werden keine Daten übertragen.

Wann werden die Daten gelöscht?

In der BMW Connected App können Sie die Bilder einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Daten dauerhaft gelöscht.

Bilder werden auf dem BMW Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die App heruntergeladen werden, bzw. für maximal 60 Minuten.

Remote Software Upgrade

Es ist ein beruhigendes Gefühl, wenn Sie sich darauf verlassen können, dass Ihr BMW auf dem neusten Stand ist und dass Sie mit der neusten Software unterwegs sind. Das ist es, was der Dienst Remote Software Upgrade Ihnen angenehm und stressfrei bietet. Upgrades werden ganz einfach so installiert, wie es bei Ihrem Smartphone auch funktioniert. Außerdem bleiben Sie flexibel bei der Aktualisierung Ihrer BMW Software, indem sie das Upgrade ganz einfach zuhause installieren, oder können Ihrem Fahrzeug sogar neue Funktionen hinzufügen. Die schnellste und einfachste Downloadmöglichkeit neuer Software ist das Herunterladen über die BMW Connected App auf Ihrem Smartphone. Sie können sie auch direkt über die SIM-Karte, die im Fahrzeug eingebaut ist, installieren.

In den ersten drei Jahren nach Registrierungsdatum des Fahrzeugs können Ihnen mehrere Upgrades zur Verfügung gestellt werden. Normalerweise handelt es sich um zwei bis vier Upgrades im Jahr.

Voraussetzungen:

Software-Updates über Remote Software Upgrade hängen von der Fahrzeug-Hardware ab und können im ConnectedDrive-Menü des Fahrzeugs (unter „Fahrzeug“ - „Einstellungen“ - „Allgemeine Einstellungen“) überprüft werden. Wenn der Menüpunkt „Remote Software Upgrade“ sichtbar ist, kann das Fahrzeug Remote Software Upgrades empfangen.

Aktivierung:

Je nach Dringlichkeit und Bedeutung der Upgrades kann es jederzeit vorkommen, dass Upgrades angeboten werden. Nach den ersten drei Jahren können Ihnen zudem sicherheitsrelevante oder bedeutende Upgrades angeboten werden. Die Remote Software Upgrade Funktion können Sie jederzeit im Datenschutzmenü des Fahrzeugs deaktivieren.

Fahrzeugfunktionen und Fahrzeugdienste können Sie gegen Aufpreis erwerben. Gehen Sie hierfür in den ConnectedDrive Store im Fahrzeug oder zum Webportal. Nach dem Kauf des Dienstes wird über Remote Software Upgrade ein Aktivierungstoken an das Fahrzeug gesendet. Die Aktivierung eines gekauften Dienstes muss im Fahrzeug bestätigt werden.

Die Vorgehensweise für einzelne Upgrades ist im Handbuch des Fahrzeugs beschrieben. Zudem werden Sie über die Menüs im Fahrzeug durch den Upgrade-Vorgang geleitet. Der Inhalt eines einzelnen Upgrades kann in den einzelnen Versionshinweisen im Remote Software Upgrade-Menü im Fahrzeug unter „Informationen zur Version...“, auf der ConnectedDrive-Website und in der BMW Connected App (falls Sie Ihr Fahrzeug in der App gemappt haben) vor und nach dem Installationsvorgang nachgelesen werden. Der Start des Installationsvorgangs muss immer manuell im Fahrzeug bestätigt werden. Nach dem Start ist eine Unterbrechung oder ein Abbruch der Installation nicht möglich. Das Fahrzeug kann während des etwa 20-minütigen Installationsvorgangs nicht verwendet werden. Aus diesem Grund muss das Fahrzeug sicher geparkt sein. Vor dem Upgrade müssen Fenster, das Schiebedach und/oder das Cabriolet-Verdeck geschlossen werden. Weitere Hinweise, die während des Installationsvorgangs beachtet werden müssen, können Sie im Handbuch nachlesen und werden während des Aktualisierungsvorgangs angezeigt.

Falls ein Upgrade zu einem Fehler oder einer Panne führt, werden Sie gebeten, zum Händler zu fahren oder die Pannenhilfe anzurufen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Identifizierung des Fahrzeugs:

- Fahrzeugidentifikationsnummer VIN

Zu Garantiezwecken:

- Fahrzeugstatusdaten: z. B. Software-Konfiguration, Kontrolldaten, ...
- Fahrzeugwartungsdaten: z. B. Software-Version, Einsatzdaten, Status, ...

Kundendienst:

- Sollte es unerwarteter Weise zu einem Abbruch des Upgrades kommen, können Sie einen Pannenhilfe-Anruf tätigen.
- Standort- und Bewegungsdaten: Geo-Daten

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Identifizierung des Fahrzeugs:

- Fahrzeugidentifikationsnummer VIN

Zum Konfigurieren der Fahrzeug-Software:

- Fahrzeugstatusdaten, z. B. Software-Konfiguration und Prozesssteuerung
- Fahrzeugwartungsdaten, z. B. Informationen zur Software-Version, Datum der Bereitstellung und Status

Zu Garantiezwecken:

- Datum/Uhrzeit, zu dem Sie das Software-Upgrade genehmigt haben

Für Kundensupport:

Im unwahrscheinlichen Fall eines Abbruchs von Remote Software Upgrade kann ein Anruf bei der Pannenhilfe ausgelöst werden.

- Standort- und Bewegungsdaten: Geo-Daten
- Fahrzeugstatus: vor/nach dem Upgrade-Fehler. Details zum Anruf bei der Pannenhilfe finden Sie in der TeleService-Beschreibung.

Zur kontinuierlichen Verbesserung des Remote Software Upgrade-Dienstes

- Fahrzeugkonfiguration
- Softwarekonfiguration, z. B. Versionshinweise, Datum der Bereitstellung und Status

An Dritte übertragene Daten:

Für den Remote Software Upgrade-Dienst werden keine Daten an Dritte übertragen.

Im unwahrscheinlichen Fall eines abgebrochenen Remote-Software-Upgrades, bei dem eine Pannenhilfe eingeleitet wird, werden folgende Daten mit dem Supportdienst des Drittanbieters geteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung zur Pannenhilfe.

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Standort- und Bewegungsdaten: Geo-Daten

Wann werden die Daten gelöscht?

Fahrzeugwartungsdaten werden als Teil der Fahrzeuginspektionsdokumentation über die Lebensdauer des Fahrzeugs hinweg gespeichert. Diese Daten sind für Fahrzeugdienst-/Serviceabläufe notwendig. Sie werden automatisch am Ende der Lebensdauer des Fahrzeugs gelöscht.

Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter

Die EU Rahmenverordnung (EU 2018/858) ist ab September 2020 gültig. Mit diesem Gesetz tritt in Kraft, dass reparatur- und wartungsrelevante Services innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) durch unabhängige Anbieter erbracht werden können. Die unabhängigen Anbieter haben keinen direkten Zugriff auf das Fahrzeug, der Zugriff und die Bereitstellung der Daten und Services erfolgt ausschließlich über die BMW Infrastruktur. Somit werden die Voraussetzungen für Verkehrs-, Fahrzeug- und Datensicherheit/-schutz erfüllt.

Folgende Services können durch unabhängige Anbieter erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiv sind und Ihre Zustimmung zur Dienste Erbringung durch einen unabhängigen Anbieter vorliegt.

- Service Partner Dienste
- Pannenhilfe
- Unfallhilfe
- Remote Diagnose
- Elektronische Servicehistorie
- Reparaturhistorie

Der genaue Umfang der einzelnen Services ist vom Fahrzeugmarkt sowie dem Land des Sitzes des unabhängigen Anbieters abhängig. Die Ausgestaltung der Dienstleistung verantwortet der unabhängige Anbieter. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Für nähere Informationen zur Freigabe eines unabhängigen Anbieters sehen Sie bitte die BMW CarData Nutzungsbedingungen ein. Bei Fragen zur Erbringung der Services oder zur weiteren Verarbeitung der Daten wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Anbieter.

Nachdem Sie einen unabhängigen Anbieter gesetzt haben kann es aus verschiedenen Gründen dazu kommen, dass sie wieder einen BMW Partner für einen Service zugeordnet bekommen. Dies geschieht z. B. wenn sie dem unabhängigen Anbieter bewusst die Freigabe wieder entziehen oder dieser den Dienst nicht weiter erbringen möchte. Weitere Gründe sind unter anderem das direkte Setzen eines BMW Partners für einen bestimmten Service.

Dienstleistungen von Servicepartnern:

Nach Freigabe eines unabhängigen Anbieters als Ihr Servicepartner erhält dieser automatisch Teleservice Calls und den Teleservice Battery Guard aus Ihrem Fahrzeug.

Teleservice Call

Spezielle Sensoren in Ihrem Fahrzeug überprüfen ständig das Verschleißverhalten und die Flüssigkeitsstände. Wenn Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug erforderlich sind – und nur in diesem Fall –, werden sämtliche für den automatischen Teleservice Call relevanten Daten an Ihren Service Partner gesendet.

Teleservice Battery Guard

Der „Teleservice Battery Guard“ überwacht ständig den Batteriezustand Ihres Fahrzeugs. Wird ein Batterieproblem festgestellt, dann werden Sie oder Ihr Servicepartner rechtzeitig informiert, um Schwierigkeiten mit dem Anlassen des Motors oder batteriebedingte Pannen zu vermeiden. Sie erhalten eine Benachrichtigung über die Kanäle, die Sie in den Kundenkontoeinstellungen für BMW ConnectedDrive/MINI Connected angegeben haben. Der Funktionsumfang des „Teleservice Battery Guard“ kann marktspezifisch variieren.

Darüber hinaus hat der unabhängige Anbieter die Möglichkeit Ihre aktuell im Fahrzeug gebuchten Dienste einzusehen sowie die aktuellen Daten eines Teleservice Calls aus Ihrem Fahrzeug abzurufen. Ihren gewählten unabhängigen Anbieter können Sie im Fahrzeug einsehen und kontaktieren.

Pannenhilfe

Wenn Sie sich einen unabhängigen Anbieter für die Pannenhilfe gesetzt haben, können Sie diesen direkt aus dem Fahrzeug kontaktieren. Es werden unverzüglich alle relevanten Daten über den Fahrzeugzustand sowie Ihre aktuelle Position an Ihren Pannenhilfeanbieter übermittelt und eine Sprachverbindung aufgebaut. Je nach Fahrzeuggeneration können die benötigten Daten mit Ihrer Zustimmung angefordert und aus der Ferne abgerufen werden sowie per Fernzugriff freigegebene Steuerfunktionen ausgeführt werden.

Unfallhilfe

Wenn Sie sich einen unabhängigen Anbieter für die Unfallhilfe gesetzt haben, können Sie diesen direkt aus dem Fahrzeug kontaktieren. Bei kleineren Unfällen, bei denen kein automatischer Notruf und kein Airbag ausgelöst werden, erkennt das Fahrzeug dennoch den Schaden und informiert Sie über den iDrive Monitor. Nun können Sie Ihren gewählten Unfallhilfeanbieter kontaktieren. Dieser erhält alle relevanten Daten über Ihr Fahrzeug, den Unfall und die Position. Die Unfallhilfe kann auch manuell über iDrive gestartet werden.

Remote Diagnose

Nach Freigabe eines unabhängigen Anbieters für Remote Diagnose kann dieser, anstatt des BMW-Händlers, kontaktiert werden. Mit der Zustimmung für den Fernzugriff auf das Fahrzeug, werden zu Beginn der Remote Diagnose unverzüglich alle relevanten Fahrzeugdaten (z. B. Fehlerspeicher, verbaute Steuergeräte) an den unabhängigen Anbieter übermittelt. Mittels Fernzugriff auf das Fahrzeug kann der unabhängige Anbieter die Fehlerursache im Fahrzeug ermitteln. Im Anschluss können dem Kunden die entsprechenden Maßnahmen mitgeteilt werden.

Elektronische Servicehistorie

Die Servicehistorie umfasst alle Einträge (der durchgeführten Serviceleistungen), deren Übertragung Sie zugestimmt haben. Um diese Einträge vollständig einsehen zu können, benötigt der unabhängige Anbieter Ihre Zustimmung. Sie können die Servicehistorie Ihres Fahrzeuges jederzeit im Kundenportal vollständig einsehen.

Reparaturhistorie

Die Reparaturhistorie umfasst die durchgeführten Arbeiten und ggf. die verbauten Teile. Diese werden gesamthaft in den IT-Systemen von BMW hinterlegt. Für die Einsicht Ihrer elektronischen Reparaturhistorie benötigt der unabhängige Anbieter Ihre Zustimmung.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Das Übertragungsdatum des letzten Teleservice Calls wird im Fahrzeug gespeichert.

Unfallhilfe

Im Fahrzeug werden folgende Daten gespeichert:

- Kette der letzten Fahrzeugstandorte vor dem Unfall, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel des aktuellen Standorts
- Informationen zum Unfall

Mit diesen gespeicherten Informationen ist es nicht möglich, die Geschwindigkeit Ihres Fahrzeugs abzuleiten.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Welche Daten verarbeitet oder gespeichert werden, hängt vom jeweiligen Service ab. Darüber hinaus hängt der Umfang der Daten von den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs ab und kann sich je nach Fahrzeugmodell unterscheiden.

Service Partner Dienste

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Daten wie Serviceinformationen zum Verschleiß von Teilen (z. B. Bremsbeläge und Öl)
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Benachrichtigungen oder der Ladezustand der Batterie
- Aktuell im Fahrzeug gebuchte Dienste

Pannenhilfe

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Daten wie Serviceinformationen zum Verschleiß von Teilen (z. B. Bremsbeläge und Öl)
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Benachrichtigungen oder der Ladezustand der Batterie
- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel, wann der Dienst vom Kunden ausgelöst wurde (Bestätigung über iDrive)

Unfallhilfe

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) und Nummernschild
- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Daten zum Schaden (berechnet anhand Sensoren im Fahrzeug)
- Anzahl der Fahrgäste
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Zeitstempel, wann der Dienst vom Kunden ausgelöst wurde (Bestätigung über iDrive)

Remote Diagnose

- Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)
- Fahrzeuginformationen, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Informationen, wie Condition Based Service zur Berechnung von bedarfsorientiertem und zustandsabhängigem Servicebedarf.
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Meldungen oder der Ladezustand der Batterie
- Aktueller Standort inklusive Fahrtrichtung
- Im Fahrzeug gespeicherte Fehlerspeicher einschließlich der zugehörigen Umweltbedingungen
- Für die Diagnose relevante Informationen, wie Bauteiltzustände (Temperatur, Position, etc.)
- Ansteuerungen von Bauteilen

Elektronische Servicehistorie

- Datum des Service (Wartungsdatum)
- Name des ausführenden Servicebetriebs
- Kilometerstand zum Wartungsdatum
- Art/Umfänge der Wartungspositionen
- Fälligkeit der Wartungspositionen
- Durchführung der Wartungspositionen

Reparaturhistorie

- Datum der Reparatur
- Name des ausführenden Servicebetriebs
- Kilometerstand zum Reparaturdatum
- Durchgeführte Arbeiten
- Verbaute Teile
- Verrechnungsart (Kunde, Händlerkulanz, GW, Versicherung)

Nicht enthalten sind Kundename, Anschrift und Preise.

Real Time Traffic Information und Gefahrenvorschau

Real Time Traffic Information hat das aktuelle Verkehrsgeschehen immer für Sie im Blick. Staus auf dem Weg in den Urlaub oder Stillstand während der Rush Hour müssen Sie nicht mehr kümmern. Sobald im Straßenverkehr nichts mehr geht, erhalten Sie frühzeitig und automatisch Vorschläge zu zeitsparenden Ausweichrouten. Die Informationen über Probleme auf Ihrer geplanten Route werden dabei nahezu in Echtzeit erfasst und sind bis auf hundert Meter genau. So sind Sie verkehrstechnisch permanent up to date. Als Bestandteil von Connected Navigation kennt Real Time Traffic Information immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel und lässt sich auch von plötzlichen oder kurzfristigen Vorkommnissen wie Baustellen oder Straßensperren nicht überraschen. Sollte es dennoch zu Verzögerungen im Straßenverkehr kommen, informiert Sie Real Time Traffic Information über deren wahrscheinliche Dauer und berechnet neu, wann Sie Ihr geplantes Reiseziel erreichen werden.

Mit der Zusatzfunktion Lokale Gefahrenwarnung werden Sie und andere BMW-Fahrzeuge, die mit Real Time Traffic Information ausgestattet sind, rechtzeitig vor Unfällen und widrigen Wetterbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel gewarnt. Dabei greift die Lokale Gefahrenwarnung auf anonymisierte Sensor-Daten zurück, die von anderen BMW-Verkehrsteilnehmern übermittelt werden.

Je nach Fahrzeugausstattung und Modell können die Funktionsumfänge von RTTI variieren.

Voraussetzungen:

Voraussetzung für Nutzung von RTTI ist die Ausstattung ConnectedDrive Services und das Navigationssystem Professional oder Navigationssystem Business..

Aktivierung:

RTTI wird automatisch aktiviert, sobald sie den Dienst gebucht haben.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Es werden keine Daten in Ihrem Fahrzeug gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die folgenden Daten werden nur in anonymisierter Form erhoben, sodass keine direkten Rückschlüsse auf Sie bzw. Ihr Fahrzeug gezogen werden können.

Positions- und Bewegungsdaten:

- Zeit
- Aktuelle geografische Position
- Navigationsziel, wenn die Zielführung aktiv ist
- Geschwindigkeit
- Fahrtrichtung
- Straßename

Dynamische Verkehrsinformationen:

- Verkehrsstaus und -behinderungen
- Anzeige
- Straßenschilder
- Fahrbahnmarkierungen und Straßenverhältnisse
- Notrufe

Umgebungsinformationen:

- Temperatur
- Regen, Schnee, Eis

Sensordaten:

- Ultraschall

Die Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden regelmäßig verarbeitet. Die Daten, mit denen diese generiert werden, werden je nach Situation erzeugt, z. B. wenn das System einen Verkehrsstau oder Verkehrsbehinderungen erkennt. Die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten werden ständig aktualisiert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Daten werden nur in anonymisierter Form gespeichert und nach 4 Wochen gelöscht.

Send to Car

Der Dienst "Meine Info" enthält eine Option, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen vom PC direkt zu Ihrem Fahrzeug über Ihr ConnectedDrive-Konto zu übertragen. Sie können dies vor oder während Ihrer Reise tun. Die übertragenen Adressdaten können Sie direkt ins Navigationssystem zur Zielführung übernehmen. Telefonnummern werden für das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon angezeigt. Beachten Sie dabei, dass Sie Anrufe über dieses Mobiltelefon auf eigene Kosten tätigen.

Abhängig von den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs wird der Service „Meine Info“ durch die Funktionen „Zum Auto senden“ ergänzt. Sie können Adressen direkt aus der BMW Connected App an Ihr Fahrzeug senden.

Die empfangene „My Info“-Meldung ist dann im Fahrzeug sichtbar und kann direkt als Navigationsziel verwendet werden. Sofern eine Telefonnummer vorhanden ist, kann sie direkt im Fahrzeug gewählt werden. Der Anruf läuft über Bluetooth, wenn Ihr Mobiltelefon mit dem Fahrzeug verbunden ist. Es gelten die Bedingungen Ihres Mobilfunkanbieters.

Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Google-Konto und müssen BMW Assist mit dem Konto verbinden, um den Dienst mit Google Maps nutzen zu können.

Aktivierung:

Der Dienst „Meine Info/Send to Car“ steht Ihnen ab Fahrzeugauslieferung zur Verfügung. Damit Sie die Funktion „Send to Car“ nutzen können, müssen Sie diese im „ConnectedDrive – Remote Cockpit“ aktivieren. Erst dann können Sie die gewünschten Informationen von externen Partnern, wie HRS, an Ihr Fahrzeug senden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Es werden Adressdaten gespeichert, die Sie an Ihr Fahrzeug übertragen haben. Dies können Name, Straße, geografische Position, Telefonnummer, URLs etc. umfassen.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Es werden Adressdaten gespeichert, die Sie an das Fahrzeug übertragen.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an beliebige Dritte weitergegeben.n.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten können Sie jederzeit im Menü Ihres Fahrzeugs löschen. In BMW IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden nach 4 Wochen gelöscht.

Intelligent Functions

Intelligent Functions bietet personalisierte, kontextbezogene und intelligente, auf das Fahrzeug bezogene Services im Fahrzeug und in der Connected App. Es automatisiert die Funktionen des Fahrzeugs und verbessert damit das Erlebnis im Inneren des Fahrzeugs. Intelligent Functions gehört zur Zusatzausstattung Live Cockpit Professional (6U3).

Die Verfügbarkeit dieser Funktion hängt vom Leistungsvermögen und dem Standort Ihres Fahrzeugs ab.

Automate My Habits

Mit dem Service Automate My Habits (Meine Gewohnheiten automatisieren) können Sie Ihre Heiz- und Kühleinstellungen festlegen. Das Fahrzeug stellt danach automatisch die Einstellungen der Sitzheizung/Sitzbelüftung entsprechend Ihren Vorlieben ein.

Voraussetzungen:

- Ein Fahrzeug, das mit Live Cockpit Professional (6U3) ausgestattet ist.
- Daten sind der Option Automate My Habits in den Einstellungen von Datenschutzmenü ConnectedDrive aktiviert.

Aktivierung:

Konfigurieren Sie Ihre Vorlieben entweder im Fahrzeug oder der Connected App.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Zur Identifikation:

- Fahrgestellnummer
- Kennnummer des Nutzers

Konfiguration:

- Einstellungen für Heizung und Kühlung (Fahrersitz, Temperaturbereich, Lenkrad usw.)

Betrieb:

- Temperatur (innen, außen)

BMW nutzt diese Daten außerdem, um die Serviceprozesse und -systeme kontinuierlich zu verbessern.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?**Zur Identifikation:**

- Kennnummer des Nutzers

Konfiguration:

- Einstellungen für Heizung und Kühlung (Fahrersitz, Temperaturbereich, Lenkrad usw.)

Betrieb:

- Uhrzeit
- Temperatur (innen, außen)

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten an Drittparteien übertragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Die in der Connected App gespeicherten Daten können über das Datenschutzmenü gelöscht werden.

Connected Command

Mit Connected Command können Ihre Fahrgäste die Funktionen des Fahrzeugs von ihren eigenen Smartphones aus steuern, von jedem Sitzplatz im Fahrzeug aus, nachdem sie ihr Smartphone mit dem Fahrzeug verbunden haben.

Außerdem können Ihre Fahrgäste über Connected Command Fahrtdaten wie z. B. geschätzte Ankunftszeit, restliche Fahrzeit, Reichweite und Geschwindigkeit aufrufen. Diese Daten werden angezeigt, nicht aber gespeichert.

Abgänglich von den technischen Möglichkeiten Ihres Fahrzeugs können die steuerbaren Funktionen variieren.

Voraussetzungen:

Nutzer müssen die BMW Connected App auf ihren Smartphones installiert haben. Das steuernde Smartphone muss über Bluetooth und WLAN mit dem Fahrzeug verbunden sein.

Aktivierung:

Installieren Sie die Connected App auf dem Smartphone des Fahrgasts und richten Sie sie ein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Im Fahrzeug wird ein zufälliger Token gespeichert, um das Smartphone zu erkennen, wenn ein Fahrgast wiederkommt und Connected Command erneut nutzen möchte.
- Es werden anonymisierte Nutzungsdaten gespeichert und zur Analyse an ein BMW-IT-System gesendet, um den Service zu verbessern.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Es werden anonymisierte Nutzungsdaten gespeichert und zur Analyse an ein BMW-IT-System gesendet, um den Service zu verbessern.

Je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden, werden die Daten in den USA, Europa und China gespeichert.

Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden keine Daten übertragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Im BMW-IT-Backend werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Intelligent Assist - Predictive Preconditioning

Planen Sie eine Reise oder fahren Sie einfach nur zur Arbeit? Wenn die Außentemperatur sehr heiß oder sehr kalt ist, bietet die vorausschauende Vorkonditionierung an, Ihr Auto zu heizen oder zu kühlen, damit es für Sie bereit ist, wenn Sie losfahren möchten. Sie erhalten in der Connected App eine Benachrichtigung. Tippen Sie einfach auf die Schaltfläche und die Connected App erledigt den Rest.

Voraussetzungen:

- Aktives ConnectedDrive-Paket.
- Ein Fahrzeug, das mit Live Cockpit Professional (6U3) ausgerüstet ist.
- Die Daten sind in der Einstellung Vehicle Privacy Menu „BMW Connected Learning“ aktiviert.

Aktivierung:

Konfigurieren Sie Ihre Vorlieben entweder im Fahrzeug oder in der Connected App.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Im Fahrzeug werden keine Daten gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Zur Identifikation:

- Kennnummer des Nutzers

Zur Generierung der Prognose:

- Fahrt (Startzeit)
- Ort (Nutzer, Fahrzeug)
- Temperatur (im Fahrzeug)

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten an Drittparteien übertragen.

Wann werden die Daten gelöscht?

Die gespeicherten Daten können über das Datenschutzmenü der Connected App gelöscht werden.

Intelligent Assist - Weather Guard

Der Weather Guard warnt Sie vor extremen Wetterbedingungen, die Ihr Fahrzeug beschädigen könnten. Wenn Sie unterwegs sind, das Navigationssystem benutzen und am Zielort extremes Wetter vorherrscht, zeigt Ihnen das System die Wetterwarnung in Ihrem Fahrzeug an, damit Sie nach einem geschützten Parkplatz suchen können. Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Fahrzeugs sind, verschickt das System die Wetterwarnung über die Connected App, wenn die Fenster Ihres Fahrzeugs offen sind.

BMW integriert nur Warnungen mit hohen Sicherheitsrisiken. BMW übernimmt keine Garantie, dass alle vorliegenden Wetterwarnungen vom Weather Guard angezeigt werden.

Voraussetzungen:

- Ein Fahrzeug, das mit dem Paket Intelligent Functions ausgerüstet ist.
- Im Datenschutzmenü sind die Standortdaten aktiviert.

Aktivierung:

Konfigurieren Sie Ihre Benachrichtigungen, um Wetterwarnungen zu erhalten.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Wetterwarnungen (Name, Zeitpunkt Beginn und Ende, Beschreibung des Wetterereignisses, Ort des Ereignisses)

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Wetterwarnungen (Wetterereignis, Dauer, Schwere)
- Fahrzeugstandort (verwendet, aber nicht gespeichert)

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten an Drittparteien übertragen.

Wann werden die Daten gelöscht?

Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Wetterwarnungen werden alle 10 Minuten aktualisiert.

Intelligenten Instandhaltung

Mit der Intelligenten Instandhaltung gehen wir innovative Wege, um Instandhaltungsbedarfe fahrzeugindividuell und vorausschauend zu erkennen und sorgen so bestmöglich für Ihre Mobilität. Technische Daten aus Ihrem Fahrzeug werden basierend auf Ihrer Zustimmung ausgewertet und in regelmäßigen Abständen an BMW übertragen, um Verschleiß und Fehlfunktionen zu erkennen, noch bevor diese eine Störung verursachen. Bei Hinweisen auf Instandhaltungsbedarfe können frühzeitig Maßnahmen ergriffen werden, z. B. im Rahmen eines Wartungstermins bei Ihrem Service Partner. Informationen zu Instandhaltungsbedarfen werden Ihnen direkt, über Ihr Fahrzeug oder Ihren Service Partner mitgeteilt. Instandhaltungsbedarfe umfassen regelmäßige Service Bedarfe als auch unregelmäßig auftretende Reparaturbedarfe auf Grund von Schäden oder Verschleiß. Die Intelligente Instandhaltung steht für ausgewählte Komponenten zur Verfügung und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Mit der Datenübertragung leisten Sie einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Intelligenten Instandhaltung.

Die Daten werden auch im Rahmen von Instandhaltungsprozessen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Fahrzeuge und Dienstleistungen verwendet.

Die Datenübertragung im Rahmen der Intelligenten Instandhaltung ist für Sie kostenfrei. Kosten, welche im Rahmen Ihres Werkstattbesuchs entstehen, sind nicht abgedeckt. Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung oder von BMW Service Verträgen bleiben davon unberührt.

Voraussetzungen:

- Ihr Fahrzeug verfügt über BMW ConnectedDrive.
- Ihr Fahrzeug verfügt über die Sonderausstattung 6AE Teleservices.
- Ihr Fahrzeug verfügt über die Sonderausstattung 6U3 BMW Live Cockpit Professional.
- Ihr Fahrzeug verfügt über eine aktive SIM-Karte.
- Ihr Fahrzeug verfügt modellspezifisch über den Eintrag „Intelligente Instandhaltung“ im Datenschutzmenü Ihres Fahrzeugs unter dem Menüpunkt „BMW ConnectedDrive“.

Aktivierung:

Die Datenübertragung für die Intelligente Instandhaltung ist in Ihrem Fahrzeug standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug unter dem Menüpunkt „BMW ConnectedDrive“ aktiviert werden. Mit der Aktivierung der Datenübertragung tragen Sie zur Weiterentwicklung der Intelligenten Instandhaltung bei.

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenübertragung jederzeit widerrufen, indem Sie die Intelligente Instandhaltung im Datenschutzmenü Ihres Fahrzeugs deaktivieren.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Für die Intelligenten Instandhaltung können die folgenden Daten im Fahrzeug gespeichert werden:

- Identifikationsdaten des Fahrzeugs und dessen Komponenten wie z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder Motornummer.
- Dynamische Fahrzeugdaten wie z. B. technische Messwerte oder Fehlerspeichereinträge.
- Daten zu Instandhaltungsbedarfen.

Die Intelligenten Instandhaltung überträgt keine Fahrzeugpositionen und lässt keine Bestimmung der von Ihnen gewählten Route zu.

Die Daten Ihres Fahrzeugs werden während der Fahrzeugnutzung ereignisbasiert oder in regelmäßigen Abständen, bis zu mehrmals täglich, erfasst, aggregiert und an BMW übertragen.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Für die Intelligenten Instandhaltung können die folgenden Daten in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert werden:

- Daten zur Identifikation des Fahrzeugs und dessen Komponenten wie z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder Motornummer.
- Dynamische Fahrzeugdaten wie z. B. technische Messwerte oder Fehlerspeichereinträge.
- Daten zu Instandhaltungsbedarfen.

An Dritte übertragene Daten:

Informationen zu Instandhaltungsbedarfen können an Ihren bevorzugten, von Ihnen auswählbaren oder beauftragten Service Partner weitergegeben werden. Darüber hinaus erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte, außer Sie haben dazu explizit zugestimmt.

Wann werden die Daten gelöscht?

Alle im Rahmen der Intelligenten Instandhaltung erfassten und verarbeiteten Daten werden für die Lebensdauer Ihres Fahrzeugs aufbewahrt.

Smartphone Integration

Mit der Smartphone-Integration für Apple CarPlay und Android Auto können Sie während der Fahrt über das Kontrolldisplay und die Ihnen bekannten Steuerelemente auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt. Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem von Google Maps, Waze oder Apple Maps zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten.

Die Smartphone-Integration bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile:

- Google Assistant mit Android Auto hilft Ihnen, Routen zu finden, Ihre Lieblingssongs abzuspielen und sogar Wetterberichte anzuzeigen.
- Siri dient als Ihr Reisebegleiter während der Fahrt in Ihrem BMW und hilft Ihnen unter anderem dabei, Nachrichten zu senden, jemanden anzurufen oder einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren, ohne dass Sie Ihre Hände vom Lenkrad nehmen müssten.
- Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren BMW integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay und Android Auto finden Sie unter www.apple.com/de/ios/carplay/ bzw. www.android.com/auto/.

BMW ist für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple bzw. Google ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone-Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden.

Bei Verwendung von Apple CarPlay oder Android Auto werden Ihre mobilen Daten und nicht die fahrzeuginterne SIM verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Gewährleistung:

Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay und/oder Android Auto dauerhaft unterstützt werden. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.

Voraussetzungen:

Kompatibel mit Apple iPhone 5 und neueren Generationen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: [Apple CarPlay](#)

Die Verfügbarkeit und der Funktionsumfang von Apple CarPlay können je nach Land variieren.

Zur Nutzung von Android Auto muss Ihr Fahrzeug über ein Live Cockpit Plus oder Professional mit BMW-Betriebssystem ID7 verfügen. Android Auto wird für MINI nicht unterstützt.

Um Android Auto drahtlos nutzen zu können, benötigen Sie ein Smartphone von Samsung oder Google mit Android 10 oder ein Smartphone mit Android 11 von einem beliebigen Smartphone-Hersteller. Das Smartphone muss 5-GHz-WLAN unterstützen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: www.android.com/auto/

Die Verfügbarkeit und der Funktionsumfang von Android Auto können je nach Land variieren.

Aktivierung:

Die Verbindung zu Apple CarPlay oder Android Auto im Fahrzeug wird ähnlich aufgebaut wie eine Bluetooth-Verbindung mit einem Mobiltelefon. Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Die Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay und Android Auto erstellt und speichert keine Daten im Fahrzeug.

Welche Daten werden über die Smartphone-Integration zugänglich sein?

Wenn Sie Apple CarPlay oder Android Auto verwenden, werden ausgewählte Fahrzeugdaten auf Ihr iPhone bzw. Android Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten wie GPS, Beschleunigungs- und Kursinformationen, Fahrzeuginformationen sowie Eingabedaten wie Mikrofon- und Touchscreen-Einstellungen. Die weitere Datenverarbeitung obliegt Apple bzw. Google oder den von Ihnen genutzten Apps Dritter.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

In BMW IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf dem iPhone oder Android Smartphone verarbeitet.

An Dritte übertragene Daten:

Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay oder Android Auto zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf dem iPhone oder Android Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden. Jede Datenübermittlung erfolgt gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App.

Wann werden die Daten gelöscht?

Im Fahrzeug und in BMW IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert. Alle vom iPhone oder Android Smartphone verarbeiteten Daten werden gemäß den Nutzungsbedingungen/der Datenschutzerklärung der jeweiligen App gelöscht.

TeleServices

Fahren Sie ein Fahrzeug mit der Sonderausstattung BMW ConnectedDrive/MINI Connected bzw. Intelligentem Notruf, dann verfügen Sie automatisch über BMW/MINI Teleservices.

Mit den innovativen Teleservices hält Ihnen Ihr BMW/MINI den Kopf frei: Bei Instandhaltungsbedarf oder im Fall einer Störung versorgt er Sie und Ihren bevorzugten Service Partner mit allen relevanten Fahrzeuginformationen. Dieser kontaktiert Sie dann zur Terminvereinbarung. So können Sie sich auf einen schnellen, unkomplizierten und proaktiven Service verlassen und müssen nicht selbst an alles denken.

Sollten Sie nach einem Unfall oder im Pannenfall Hilfe benötigen, verbinden Teleservices Sie mit Spezialisten, die Ihnen schnell und professionell helfen, damit Sie mobil bleiben. Abhängig von der technischen Fahrzeugausstattung kann es Unterschiede in der Verfügbarkeit der einzelnen Dienste geben.

TeleServices Call

Der Teleservice Call dient der Sicherstellung Ihrer Mobilität und der korrekten Funktionsweise Ihres Fahrzeugs. In vielen Fällen kann BMW bereits die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug aus der Ferne erkennen. Diese Informationen werden dazu genutzt, um Ihnen die Organisation eines Service Termins so einfach wie möglich und den Aufenthalt in der Werkstatt so kurz und angenehm wie möglich zu gestalten. Durch die Erkennung des Zustands einzelner Fahrzeugkomponenten können Pannenfälle ebenfalls reduziert werden. Dies dient auch Ihrer Sicherheit. Für einige Fahrzeugkomponenten wird der Status auch in der My BMW App/MINI App angezeigt, sofern Sie Ihr Fahrzeug im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Kundenportal oder mit der My BMW/MINI App verbunden haben.

Sensoren im Fahrzeug erfassen Daten zur Erkennung des technischen Zustands von ausgewählten Fahrzeugkomponenten. Je nach Erforderlichkeit werden diese an BMW übertragen, unabhängig davon, ob bereits eine Fehlermeldung im Fahrzeug angezeigt wurde. Dabei werden Funktionen und Systeme berücksichtigt, die sicherheits-, wartungs-, emissions- oder komfortrelevant sind, wie z. B. Verschleißkomponenten, die Startbatterie oder die Reifen. Der Funktionsumfang des Teleservice Calls kann marktspezifisch und je nach Fahrzeugmodell und -ausstattung variieren. Welche konkreten Fahrzeugkomponenten berücksichtigt werden, finden Sie im Abschnitt „Voraussetzungen“.

Die Erkennung von Instandhaltungsbedarfen ist das Ergebnis einer Analyse der bei BMW vorhandenen Fahrzeugdaten zur Ermittlung der Wahrscheinlichkeit des entsprechenden Instandhaltungsbedarfs. Die Genauigkeit dieser Analyse und somit der Erkennung des Instandhaltungsbedarfs hängt dabei von der Menge und Qualität der bei BMW vorhandenen Daten aus dem Kundenfahrzeug ab. Diese variieren wiederum je nach Modell, der Ausstattung und der aktuellen Datenbereitstellung durch Ihr Fahrzeug. Die Erkennung von Instandhaltungsbedarfen durch Teleservices stellt keinen Ersatz der fahrzeug-internen Systeme dar, sondern ergänzt diese.

Werden Fehlfunktionen oder Instandhaltungsbedarfe festgestellt, bzw. zeichnet sich ein Pannenfall mit hoher Wahrscheinlichkeit ab, werden Sie, Ihr zuständiger Service Partner, die BMW Pannenhilfe oder entsprechende Serviceprovider rechtzeitig informiert. Diese kontaktieren Sie zur Terminvereinbarung bzw. zur akuten Unterstützung.

Zur Kontaktaufnahme und der Vorbereitung eines möglichen Termins kann Ihr Service Partner in Ihrem Auftrag die aktuellen Daten aus Ihrem Fahrzeug abrufen und Nachrichten, z. B. Terminerinnerungen, in Ihr Fahrzeug senden.

Abhängig von Ihrem Fahrzeug können Sie der Datenübertragung an BMW in den Datenschutzeinstellungen Ihres Fahrzeugs unter dem Menüpunkt „Mobilität sicherstellen“ widersprechen.

Bei Bedarf können die Frequenz und Menge der übertragenen Daten variieren, um zum Beispiel bei der Einführung neuer Fahrzeugmodelle mögliche Einschränkungen der Mobilität frühzeitig zu erkennen. Um Ihre Mobilität auch langfristig sicherzustellen, entwickeln wir für Sie den Teleservice Call laufend weiter.

Unter dem Teleservice Call werden die Funktionen des automatischen Teleservice Calls und des Teleservice Battery Guard zusammengefasst, um Ihnen den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen.

Service Partner Management

BMW ordnet Ihrem Fahrzeug initial einen Service Partner zu und korrigiert diesen – wenn erforderlich – automatisch auf Grundlage der letzten Servicebesuche. Über das Service Partner Management können Sie die Zuordnung jederzeit im Fahrzeugmenü, Ihrem BMW ConnectedDrive/MINI Connected Kundenportal oder der My BMW/MINI App einsehen und selbst ändern. Sollten Sie keine Weiterleitung eines Teleservice Calls an einen Service Partner wünschen, so können Sie die Zuordnung auch löschen.

Pannenhilfe Call

Legt Ihr Fahrzeug mal eine unvorhergesehene Pause ein, können auch Sie entspannen – und direkt aus dem Fahrzeug heraus die BMW/MINI Pannenhilfe kontaktieren. Gehen Sie dazu einfach in das BMW ConnectedDrive/MINI Connected Menü und wählen Sie den Punkt „Assistance“ aus. Gehen Sie dann auf den Unterpunkt "Pannenhilfe" und schon werden unverzüglich alle relevanten Daten über den Fahrzeugzustand sowie Ihre aktuelle Position an den Mobilen Service übermittelt und eine Sprachverbindung aufgebaut. Die Spezialisten beheben kleinere Funktionsstörungen entweder direkt per Fernzugriff oder leiten geeignete Maßnahmen vor Ort ein. Von den Fahrzeugen mit der neuesten Generation des iDrive können die benötigten Daten nach Ihrer Zustimmung angefordert und aus der Ferne abgerufen werden. So kann der Mitarbeiter der Pannenhilfe die Fahrzeugdaten auch dann erhalten, wenn der Kunde sich per Telefonanruf gemeldet hat. Sie können die Pannenhilfe auch aus Ihrer My BMW/MINI App starten. In diesem Fall erhält die BMW Hotline ebenso alle erforderlichen Fahrzeuginformationen, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung anzubieten.

BMW Unfallhilfe Call

Eine innovative Service Lösung zur professionellen Unterstützung bei kleineren Unfällen, bei denen kein automatischer Notruf und kein Airbag ausgelöst werden. Das Fahrzeug erkennt dennoch den Schaden und informiert Sie über das Control Display. Ein einziger Knopfdruck genügt – und die Spezialisten der BMW Unfallhilfe stehen Ihnen mit ihrer Kompetenz zur Seite. Die BMW Unfallhilfe vermittelt Sie gerne an die nächste BMW Service autorisierte Vertragswerkstatt. Sollte Ihr Fahrzeug dagegen fahrtüchtig sein, wird ein Abschleppdienst für Sie organisiert. Der BMW Unfallhilfe Call kann auch manuell über iDrive im Menü BMW ConnectedDrive über BMW Assistance gestartet werden.

Teleservices Report

Technische Daten werden regelmäßig vom Fahrzeug zu BMW übertragen. Diese technischen und fahrzeugspezifischen Daten (z. B. der Status des Kühlfüssigkeits-Temperaturreglers) werden ausgewertet, um bei der weiteren Entwicklung von BMW/MINI Produkten zu unterstützen sowie um Mobilität, Produktqualität und Produktkonformität sicherzustellen. Daten wie der Fahrzeugstandort werden nicht im Teleservice Report übertragen.

Voraussetzungen:

- Teleservices erfordern einen aktiven BMW ConnectedDrive Vertrag, die Sonderausstattung SA6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte.
- Das Fahrzeug befindet sich in serienmäßigem Zustand.
- Das Fahrzeug wurde nach Herstellervorgabe gewartet oder nachgerüstet.
- Das Fahrzeug unterliegt keinen außergewöhnlichen oder sich stark ändernden Nutzungs- oder Umweltbedingungen.
- Marktspezifisch und je nach Fahrzeugmodell und -ausstattung werden im Rahmen des Teleservice Calls folgende Fahrzeugkomponenten oder Funktionen berücksichtigt:
- Service Informationen zum Verschleiß von Teilen (z. B. Bremsbeläge und Öl)
- Reifenzustand (Verfügbarkeit ab Ende 2021)
- Batterieverschleiß (Startbatterie)
- Hinweis- und Fehlermeldungen
- Komplexe Fehlerbilder

Aktivierung:

Teleservices müssen nicht separat aktiviert werden. Sie sind ab der Fahrzeugübernahme verfügbar. Um sicherzustellen, dass Ihr bevorzugter Service Partner die Teleservice Calls erhält, können Sie im Menü Ihres Fahrzeugs oder im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Kundenportal oder in der App einen Service Partner auswählen:

- Richten Sie ein Kundenkonto ein.
- Weisen Sie Ihr Fahrzeug Ihrem Kundenkonto zu.
- Wählen Sie nun Ihren bevorzugten Service Partner über das iDrive Ihres Fahrzeugs unter „BMW/MINI Assistance“ unter dem Menüpunkt „Service Partner“ aus. Sie finden ihn auch im BMW ConnectedDrive/MINI Connected Kundenportal oder in der My BMW/MINI App.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Das Übertragungsdatum des letzten Teleservices Calls (Teleservices Report, Teleservices Battery Guard und Automatic Teleservices Call) wird im Fahrzeug gespeichert.

BMW Unfallhilfe

Im Fahrzeug werden nur folgende Daten gespeichert:

- Kette der letzten Fahrzeugstandorte vor dem Unfall, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel des aktuellen Standorts
- Informationen zum Unfall

Mit diesen gespeicherten Informationen ist es nicht möglich, die Geschwindigkeit Ihres Fahrzeugs an jeder Stelle der Kette abzuleiten.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

TeleServices übertragen niemals Kundendaten. Es werden nur Fahrzeugdaten übertragen, die sich auf den Fahrzeugzustand beziehen und Ihre Sicherheit schützen. Welche Daten verarbeitet oder gespeichert werden, hängt vom jeweiligen Service ab.

Je nach Service werden unterschiedliche Daten verarbeitet oder gespeichert.

Teleservices

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Daten wie Service Informationen zum Verschleiß von Teilen (z. B. Bremsbeläge und Öl)
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Meldungen oder Messwerte aus Fahrzeug Steuergeräten.

Pannenhilfe

Bei einer Pannenhilfe werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Daten wie Service Informationen zum Verschleiß von Teilen (z. B. Bremsbeläge und Öl)
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Meldungen oder der Ladezustand der Batterie
- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Zeitstempel, wann der Dienst vom Kunden ausgelöst wurde (Bestätigung über iDrive)

BMW Unfallhilfe

Bei einer BMW Unfallhilfe werden die folgenden Daten verarbeitet:

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer und Kennzeichen
- Kette der letzten Fahrzeugstandorte, einschließlich des aktuellen Standorts
- Daten zum Schaden (berechnet anhand Sensoren im Fahrzeug)
- Anzahl der Insassen
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Zeitstempel, wann der Dienst von Ihnen ausgelöst wurde (Bestätigung über iDrive)

Service Partner Management

- Die Fahrzeug-Identifizierungsnummer wird an BMW gesendet, um Ihr Fahrzeug mit Ihrem bevorzugten Service Partner über die BMW Systeme zu verbinden.
- Bei der Änderung des Service Partners im Fahrzeugmenü wird ihre aktuelle Position verwendet, um ihnen nächstgelegene Service Partner vorzuschlagen.

Teleservice Report

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Grundinformationen vom Fahrzeug, wie Fahrzeugtyp, Motor, Kilometerstand und Farbe
- Technische Daten wie Service Informationen zum Verschleiß von Teilen
- Informationen zum Fahrzeugstatus wie Check-Control-Meldungen
- Technische Zustandsdaten von elektronischen Fahrzeugkomponenten z. B. Fehlercodes, Ladezustand der Batterie oder Motorbelastung

An Dritte übertragene Daten:

Um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Änderungen im Verkehr zu warnen, werden möglicherweise anonymisierte Daten eines Pannenhilfe Calls (aktueller Standort und Benachrichtigung) an Drittanbieter übertragen. Diese Daten enthalten keine persönlichen Informationen.

Bei einem BMW Unfallhilfe Call werden die Daten an die Reparaturwerkstatt (zum Beispiel den nächsten autorisierten BMW Vertragshändler) weitergeleitet, damit der Kunde kontaktiert werden kann, um einen Reparaturtermin zu vereinbaren.

Bei einem BMW Pannenhilfe Call können die Daten an die zuständige Werkstatt (zum Beispiel den nächsten autorisierten BMW Vertragshändler) weitergeleitet werden. Damit kann der Kunde kontaktiert werden, um einen Termin zu vereinbaren.

Wann werden die Daten gelöscht?

Alle im Rahmen von Teleservices erfassten und verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, bis ein spezifischer Instandhaltungsbedarf erkannt, kommuniziert und die Bearbeitung aller Verfahren abgeschlossen wurde.

Online

Der Dienst „BMW & MINI Online“ ist ein mobiles Internetportal mit verschiedenen Informationsangeboten und Anwendungen. Informieren Sie sich auf Knopfdruck über das aktuelle Wetter oder die neuesten Nachrichten. Mit der integrierten Online-Suche können Sie Adressen suchen und diese direkt als Zielführung in das Navigationssystem übernehmen. „BMW Online“ bietet Ihnen auch Office-Funktionen, wie das Abrufen von E-Mails im Fahrzeug.

BMW möchte im Rahmen von „BMW & MINI Online“ stets fortschrittliche und hochwertige Anwendungen bereitstellen. Dafür werden die angebotenen Funktionsumfänge regelmäßig auf Relevanz und Vollständigkeit geprüft. Je nach Ergebnis können weitere Anwendungen hinzukommen oder einzelne Bestandteile zeitweise oder dauerhaft aus dem Portfolio von „BMW Online“ entfernt werden.

News & Meine News

In der App "News" können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien wie Politik, Wirtschaft und Sport von renommierten Verlagen auf nationaler und internationaler Ebene empfangen. Die Artikel werden entweder als natürlich gesprochene Aufnahmen oder in Textform mit einer Vorlesefunktion zur Verfügung gestellt. Die Verlage oder Bereitsteller der Inhalte werden direkt in den Artikeln angezeigt. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds im ConnectedDrive-Portal sehen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.

Wetter

Über die Anwendung „Wetter“ erhalten Sie für Ihren aktuellen Standort die tägliche Vorhersage sowie die Aussichten für die kommenden 5 Tage. Sie können Ihren Standort auch variieren und sich z. B. das Wetter an Ihrem Zielort anzeigen lassen. Die Anwendung informiert Sie auch über Wetterwarnungen.

BMW Online Mail

Über „BMW Online Mail“ können Sie Ihre E-Mails dritter Anbieter empfangen, lesen und versenden. Diese Funktion können Sie einfach und schnell über das BMW ConnectedDrive Portal einrichten.

Richten Sie Ihr E-Mail-Postfach für gängige E-Mail-Provider entweder über den Einrichtungsassistenten oder manuell ein. Geben Sie dafür die einzurichtende E-Mail-Adresse sowie das zugehörige Passwort an. Nach erfolgreicher Prüfung werden die Zugangsdaten im BMW Backend gespeichert.

Je nach Fahrzeugausstattung kann das Angebot der Anwendungen variieren.

Online-Ziele

Unter Online-Reiseziele finden Sie immer aktuelle Reiseziele und die neuesten Informationen über diese Reiseziele. Wenn Sie im Fahrzeug, in der My BMW App nach einem Reiseziel oder Sehenswürdigkeiten suchen, führt der Dienst Online-Reiseziele eine allgemeine Internetsuche durch und durchsucht Ihre persönlichen Sehenswürdigkeiten nach den besten Übereinstimmungen. Dadurch erhalten Sie einen reichhaltigen Inhalt an Informationen über Tankstellen, Ladestationen, Parkhäuser und Restaurants.

Wenn Sie ein Ziel in das Navigationssystem des Fahrzeugs oder in der App eingeben, können Sie es als Favorit kennzeichnen. Sie können bis zu 30 Favoriten speichern.

Ebenso können Sie innerhalb der App nach neuen Zielen suchen und diese ganz einfach vom Smartphone aus direkt an Ihren BMW senden.

Spritpreissuche

Finden Sie für jeden Kraftstofftyp die günstigste Tankstelle – entweder die nächstgelegene oder die preisgünstigste in Ihrer Umgebung. Per Knopfdruck können Sie sich direkt zur gewünschten Tankstelle navigieren lassen. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.

Je nach Fahrzeugausstattung kann das Angebot der Anwendungen variieren.

Lernende Navigation

Die "Lernende Navigation"-Option im Fahrzeugprivatsphäre oder Navigationseinstellungs-Menü steuert, ob Standortdaten für den intelligenten Mobilitätsassistenten vom Fahrzeug gesammelt werden.

- Wenn Sie die Option "Ein" markiert haben und sich mit ihrem ConnectedDrive angemeldet haben, dann werden die Standortdaten des Fahrzeugs verwendet, während Sie unterwegs sind. Ihr Smartphone muss nicht mit dem Fahrzeug verbunden sein.
- Wenn Sie die Option "Ein" markiert haben und sich nicht bei ConnectedDrive angemeldet haben, dann werden Standortdaten des Fahrzeugs nicht erkannt.
- Wenn Sie die Option nicht markiert haben und sie somit "Aus" ist, dann werden keine Standortdaten des Fahrzeugs gesammelt.

Empfangene Ziele

Im Fahrzeug haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen ans Fahrzeug geschickten Ziele und geplanten Termine einzusehen, zu löschen, als Favorit zu speichern oder direkt die Zielführung zu starten.

Die verschiedenen Ziele werden für Sie in einem einzigen Menü zusammengefasst. Die Quellen für die Liste der zukünftigen Ziele sind:

- Empfangene Ziele: Dort werden alle Ziele aufgelistet, die Sie über die MyBMW App gesendet haben. Jedes Mal, wenn ein Ziel manuell gesendet wird, erscheint es auf dem Berührungsknopf oben links in der Karte oder ein Banner erscheint im Fahrzeug, je nachdem in welchem Menü Sie sich befinden. Das gesendete Ziel kann unter "Zukünftige Ziele" gefunden werden.
- Bevorstehende Ziele: Alle Fahrten oder Ziele, die innerhalb der MyBMW App geplant oder innerhalb eines Termins in Ihrem Kalender gespeichert sind. Zudem sehen Sie dort die gelernten Ziele

Die Listen werden im Backend gespeichert, priorisiert und werden immer zwischen App und Fahrzeug synchronisiert.

Voraussetzungen:

- ConnectedDrive Services Package (6AK)
- Connected Package (6C1)
- Connected Package Plus (6C2)
- Connected Package Professional (6C3)

Aktivierung:

Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter den Anwendungen.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Keine

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)
- Anmeldedaten für das BMW ConnectedDrive Konto, falls Sie personalisierte Dienste nutzen
- News: Bevorzugte Nachrichtenkategorien und RSS-Feeds, die Sie in Ihrem ConnectedDrive-Konto festlegen können. Wenn Sie sich für die erweiterte Personalisierung entscheiden können Sie das Hörverhalten (bevorzugte Artikel), aktive Artikel-Likes, das Geschlecht, die Sprache, den Heimatmarkt und die Fahrzeugklasse personalisieren.
- Anwendung „Wetter“: aktueller Standort oder ausgewählter Standort/Zielort
- Anwendung „Persönliche Bilder“: 5 Bilder, die Sie in Ihr BMW ConnectedDrive Konto hochladen
- Anwendung „Online-E-Mail“: E-Mail-Adresse
- Online-Suche: Position des Fahrzeugs, gewähltes Reiseziel, Suchinhalt
- Zur Qualitätsverbesserung: Suchbegriff und ausgewähltes Suchergebnis
- Anwendung „Lernende Navigation“: Position (geographische Position, Straße, Name des Zielorts/Kalenderereignisses) und Datum und Uhrzeit der Ankunft am Zielort
- Anwendung „Zukünftige Ziele“: Kalenderereignisse, Position, gesendetes Reiseziel

An Dritte übertragene Daten:

News

Wenn Sie sich für personalisierte Nachrichten entschieden haben, werden folgende anonymisierte Daten über sichere Kanäle an den Dienstleister von BMW weitergegeben. Die Daten werden verwendet, um Ihnen personalisierte Inhalte und Service-Verbesserungen bereitzustellen.

- Identifizierungsmerkmale: Geschlecht, Sprache, Land, anonymisierte ID
- Fahrzeugklasse
- Fahrzeugstandort auf regionaler/städtischer Ebene (kein Tracking und keine Profilerstellung möglich; zur Bereitstellung lokaler Inhalte)

Personalisierungsaktionen:

- Aktionen wie Themen, Quellen oder Verlag stummschalten und die Auswahl von ähnlichen Artikeln
- Aktionen wie einen Artikel anklicken, den gesamten Artikel anhören, überspringen

Online-Suche:

- Schlüsselwort, aktueller Standort (es sind keine Daten zur Identifizierung enthalten)

Mobilitätsprofil und erlernte Zielorte:

- Position (Standortkoordinaten)
- Abfahrts- und Ankunftszeit
- Sitzbelegung
- Tankfüllstand/Batterieladezustand
- Pseudonimierte Fahrzeugidentifikationsnummer
- Pseudonimierte ConnectedDrive ID

Wann werden die Daten gelöscht?

In Ihrem BMW ConnectedDrive Konto definierte RSS-Feeds werden gespeichert, bis Sie diese im BMW ConnectedDrive Portal löschen oder Ihr ConnectedDrive Vertrag endet.

Daten, die für die Nutzung der Anwendungen gespeichert werden, werden nach 30 Tage gelöscht.

BMW Online Mail

E-Mails werden nur temporär für die Übertragung zum Fahrzeug im BMW Backend gespeichert. Deaktivieren Sie die Funktion oder löschen Sie Ihre E-Mail-Adresse im BMW ConnectedDrive Portal, werden auch alle zugehörigen Daten sowie Ihr E-Mail-Konto im BMW Backend gelöscht.

News

- Einstellungen können auf Anfrage gelöscht werden.
- Daten werden automatisch gelöscht, wenn die Verarbeitung abgeschlossen ist.

Lernende Navigation

Erlernte Zielorte können jederzeit aus dem Fahrzeug entfernt werden. Um Zielorte zu entfernen wählen sie diesen bitte aus oder löschen sie alle gelernten Ziele.

Der Service analysiert Ihr Mobilitätsprofil und aktualisiert alle 24 Stunden die erlernten Zielorte und Präferenzen. Die Mobilitätsprofildaten werden 14 Monate lang gespeichert. Wenn Sie diese Orte nach 14 Monate nicht mehr besuchen, werden diese gelernten Zielorte, zugehörige Routen und Präferenzen gelöscht und nicht mehr vorgeschlagen. Wenn Sie an den Standort zurückkehren, nachdem die Daten gelöscht wurden, wird er neu gelernt inklusive der zugehörigen Route, die Sie genutzt haben.

Erlernte Zielorte können Sie jederzeit aus der App entfernen. Der Zielort wird in diesem Fall nicht mehr unter "Gelernte Ziele" angezeigt. Um Ihr Mobilitätsprofil und alle erlernten Zielorte zu löschen, wählen Sie "Alle Ziele löschen" aus.

Zukünftige Ziele

Zukünftige Ziele können jederzeit aus dem Fahrzeug entfernt werden. Um Zielorte zu entfernen wählen sie diesen bitte aus oder löschen sie alle gelernten Ziele.

Zukünftige Zielorte können Sie jederzeit aus der App entfernen. Der Zielort wird in diesem Fall nicht mehr unter "Empfangene Ziele" oder „Bevorstehende Ziele" im Fahrzeug angezeigt.

WLAN Hotspot

Mussten Sie schon einmal von unterwegs an einer Videokonferenz teilnehmen oder die finale Version einer PowerPoint-Präsentation versenden? Mit dem WLAN-Hotspot surfen Sie von Ihrem Fahrzeug aus im Internet – mit LTE-Geschwindigkeit (sofern verfügbar). Auf bis zu zehn Geräten können Sie und Ihre Mitreisenden auf den Hotspot zugreifen, ohne mobile Daten aus Ihrem Handyvertrag zu verbrauchen. Die passwortgeschützte Highspeed-Verbindung wird über die in Ihrem BMW installierte SIM-Karte und die Dachantenne ermöglicht. So ist eine schnelle, sichere und stabile Datenübertragung gewährleistet, mit der Sie Videos streamen, Bilder herunterladen, Online-Spiele spielen und vieles mehr erledigen können. Um als ConnectedDrive Nutzer eine Datenverbindung zum WLAN-Hotspot herzustellen, benötigen Sie ein kostenloses HotSpot Drive Kundenkonto bei unserem Partner, der Deutschen Telekom AG, und ein entsprechendes Datenvolumen-Abonnement. Ist kein LTE-Netz verfügbar, schaltet das System automatisch auf andere verfügbare Standards um. In Nordamerika lauten die Partner von BMW AT&T und T-Mobile US, in China China Unicom.

Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Service-Details abweichen.

Voraussetzungen:

Es können unterschiedliche Endgeräte wie z. B. das BMW Touch Command oder Laptops, Tablets und Mobiltelefone verschiedener Hersteller genutzt werden. Insgesamt lassen sich bis zu zehn Endgeräte gleichzeitig mit dem „WLAN Hotspot“ koppeln.

Die Funktion erfordert die Sonderausstattung 6NW „Telefonie mit Wireless Charging“ und einen Datenvertrag mit dem jeweiligen Internet Service Provider.

Aktivierung:

Wählen Sie im Fahrzeugmenü den Bereich Kommunikation und navigieren Sie anschließend zur Verwaltung von Mobilgeräten. Dort können Sie das Endgerät mit dem BMW Internet-Hotspot verbinden. Sobald Sie das Netzwerk ausgewählt und den Zugangscode eingegeben haben, ist das Mobilgerät mit dem Internet-Hotspot verbunden.

Zusätzlich müssen Sie einen separaten Vertrag mit dem jeweiligen Internet Serviceprovider abschließen. Dies erfolgt über die Online-Website des Internet Serviceproviders oder My BMW App.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Informationen zum Gerät werden im Fahrzeug gespeichert.
- Es werden keine persönlichen Informationen gespeichert.

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Standarddaten für die Registrierung von BMW ConnectedDrive-Daten können gespeichert werden

An Dritte übertragene Daten:

- Daten zur Identifizierung der Kunden, wie Name, Adresse etc.

Wann werden die Daten gelöscht?

Sobald Sie Ihre Konten löschen, werden die Daten automatisch gelöscht

Extendable Car Communications (xCC - Erweiterbare Autokommunikation)

Mit dem erweiterbaren Autokommunikationsdienst erhalten Sie wichtige Informationen von BMW direkt in Ihr Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug aufgrund eines Rückrufs oder einer technischen Aktion einen Besuch im Service Center erfordert, sendet BMW die Nachricht zusätzlich zu Ihren anderen Kommunikationskanälen an Ihr Fahrzeug.

Voraussetzungen:

- Ein Fahrzeug, das über Teledienste verfügt (SA6AE)

Aktivierung:

- xCC wird bei Auslieferung im Fahrzeug aktiviert
- Benachrichtigungen bezüglich Rückrufen werden immer an Ihr Fahrzeug gesendet.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- xCC-Nachrichten

Welche Daten werden in BMW IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Kundendaten:

- Fahrzeugidentifikationsnummer

Nachricht:

- Technische Probleme von BMW
- Betroffene Fahrzeugmodelle
- Analytik (haben Sie auf die Nachricht reagiert)

Daten, die an Dritte übertragen werden:

Keinerlei Daten werden an Dritte übertragen.

Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?

Rückrufaktionen, einschließlich Fahrzeugdaten, werden 99 Jahre aufbewahrt.

Analysen werden 7 Tage lang aufbewahrt und dann anonymisiert.

Auswertung von Diagnosedaten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von Fahrzeug IT-Systemen

Zum sicheren Betrieb und zur Verbesserung der Produktqualität hinsichtlich Security, werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an BMW übermittelt.

Voraussetzungen:

Die Servicedetails können sich abhängig von der technischen Ausstattung des Fahrzeugs unterscheiden.

Aktivierung:

Dieser Service ist immer aktiv, wenn ConnectedDrive aktiv ist. Die Übertragung der Daten kann über das Datenschutzmenü nicht gesteuert werden.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit werden verteilt im Fahrzeug in den Steuergeräten mit Referenz auf die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) gespeichert.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Die im Fahrzeug gesammelten Daten werden aggregiert ins Backend übertragen und dort wie folgt fahrzeugspezifisch auf Anomalien analysiert:

- Falls zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit eine fahrzeugspezifische Technische Aktion notwendig ist, werden die Daten fahrzeugspezifisch gespeichert, bis die Maßnahme abgeschlossen ist,
- ansonsten werden die Daten ausschließlich - in nicht mehr direkt auf das Fahrzeug oder den Kunden rückführbarer Form (pseudonymisiert) – gespeichert und verarbeitet, um kontinuierlich die Sicherheit der Produkte und Services zu verbessern.

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Fahrzeugspezifische Daten werden nach Abschluss der Analyse, spätestens jedoch nach 30 Tagen gelöscht. Falls Daten für die Durchführung einer Technischen Aktion fahrzeugspezifisch benötigt werden, so erfolgt die Löschung nach Abschluss der Maßnahme. Pseudonymisierte Daten, welche für die Produktverbesserung von Produkten und Services verarbeitet werden, werden nach spätestens 6 Jahren gelöscht.

Remote Inside View

Sie haben etwas in Ihrem BMW vergessen oder wollen sich die aktuelle Situation im Innenraum Ihres geparkten BMW ansehen? Mit Remote Inside View ist dies aus der Ferne möglich. Die Innenraumkamera in Ihrem BMW kann über die Remotefunktion in der MyBMW App Aufnahmen vom Innenraum Ihres BMW erstellen. Die Aufnahmen werden direkt an Ihre MyBMW App übertragen und können dort angesehen werden. Die übertragenen Aufnahmen werden auf Ihrem Smartphone gespeichert und stehen Ihnen nach Übertragung zur freien Verfügung, u.a. zum Sharing.

Die zusätzliche Funktion Antidiebstahl-Recorder Innen ermöglicht es Ihnen weiterhin, bei Auslösung der Alarmanlage Ihres BMW automatisiert eine Aufnahme des Innenraums Ihres BMW aufzeichnen zu lassen. Diese Aufnahmen werden auf Ihrem BMW gespeichert. Sobald eine Aufnahme aufgezeichnet wurde, werden Sie über eine Nachricht in der My BMW App informiert und können die Aufnahme in die MyBMW übertragen und ansehen.

Haben Sie schon einmal das unbehagliche Gefühl gehabt, dass Ihr BMW nicht verriegelt sein könnte? Um das zu überprüfen, brauchen Sie nur auf Ihr Smartphone zu schauen - und Sie können die Türen bei Bedarf verriegeln. Um Ihren BMW in unübersichtlichen Parksituationen schneller zu finden, aktivieren Sie einfach den Scheinwerfer oder die Hupe. Unsicher, wo Sie in einer unbekanntem Gegend geparkt haben? Lassen Sie sich den Standort Ihres BMW auf einer Karte anzeigen. Alternativ können Sie Ihre Reiseplanung auch zu Hause starten und Ihr Ziel direkt an Ihr Navigationssystem senden. Mit Remote Services müssen Sie sich keine Gedanken über den Status Ihres BMW machen. Sie haben immer den Überblick über Reichweite, Ölstand und Reifendruck sowie den Status von Türen, Fenstern und dem Kofferraum - und können sogar sehen, wann Ihr nächster Servicetermin fällig ist. Diese Funktionen der My BMW App können auch über das Kundenkontaktcenter von BMW aktiviert werden.

Sämtliche Daten aus Remote Inside View (GPS-Daten, Screenshots usw.) gehören dem Benutzer. Die Nutzung der Daten und der Funktion ist nur für private und Sicherheitszwecke zulässig. BMW veröffentlicht keine Daten aus Remote Inside View und ist daher nicht für geteilte Inhalte haftbar. Genehmigungen in den Aufnahmen erfassten Personen und/oder sensiblen Institutionen (z. B. Banken, militärische Objekte, Polizeiwachen usw.) vorliegen, wenn Sie Ihre Screenshots aus Remote Inside View teilen..

Voraussetzungen:

Diese Funktion erfordert, dass ein Fahrzeug zu Ihrem BMW ConnectedDrive Account hinzugefügt wurde, entweder über die MyBMW App oder über BMW Connected Drive.

Ihr Fahrzeug muss sich in einem Land befinden, in dem die Nutzung dieser Funktion gesetzlich erlaubt ist.

Die Fahrzeugortung muss im Fahrzeug aktiviert sein.

Die Funktion muss über das Datenschutzmenü aktiviert werden. Eine Aktivierung oder Deaktivierung ist nur über das Profil des Hauptnutzers möglich.

Die Verfügbarkeit der Funktion hängt vom Funktionsumfang Ihres Fahrzeugs ab.

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Remote Inside View nimmt Bilder des Innenraums Ihres BMW mithilfe der Innenraumkamera auf und überträgt sie anschließend auf Ihre Anforderung hin in die My BMW App. Sämtliche Bilddaten werden verschlüsselt und können nur von der My BMW App angezeigt werden.

Die Bilddaten sowie die GPS-Position des Fahrzeugs (sofern verfügbar und aktiviert) werden nur in der My BMW App gespeichert. Sie können über den Abschnitt „Galerie“ der My BMW App auf die Bilder zugreifen.

Bild:

- 3D-Bild

An Dritte übertragene Daten:

Es werden keine Daten übertragen.

Ausgeschlossen davon sind auf Ihrem Smartphone gespeicherte Bilddaten aus der My BMW App, die Sie selbst in eigener Verantwortung teilen.

Wann werden die Daten gelöscht?

In der My BMW App können Sie die Bilddaten einzeln löschen. Wenn die App von Ihrem Telefon deinstalliert wird, werden alle erfassten Daten dauerhaft gelöscht.

Bilddaten werden auf dem BMW Server gespeichert, bis sie erfolgreich in die MyBMW App heruntergeladen wurden, bzw. maximal für 60 Minuten.

Personalization

Mit der BMW ID lädt das Fahrzeug Ihre persönlichen Einstellungen hoch, Sie werden persönlich auf dem Bildschirm begrüßt, sofern Sie das über die My BMW App ausgewählt haben, auch mit einem individuellen Profilbild, und Sie haben vollen Zugriff auf alle Fahrzeugfunktionen. Wenn Sie Ihre BMW ID mit Ihrem Fahrzeugschlüssel oder Ihrem BMW Digital Key verknüpfen, wird Ihre BMW ID mit Ihren persönlichen Einstellungen geladen, sobald Sie das Fahrzeug entriegeln. Das bedeutet, dass Ihre letzten Navigationsziele, Shortcuts oder Ihre Radiosender zum Beispiel für Sie verfügbar sind, sobald Sie einsteigen. Je nach Fahrzeugausstattung werden auch Ihre personalisierten Einstellungen für Sitz- und Spiegelposition oder Fahrerassistenzfunktionen aktiviert. Sie können Ihre individuellen Einstellungen in der BMW Cloud speichern und sie auf andere entsprechend ausgestattete BMW Fahrzeuge übertragen. Mit einer aktiven BMW ID können Sie vom BMW Intelligent Personal Assistant personalisierte Vorschläge erhalten und Sie können ein persönliches Aktivierungswort vergeben. Außerdem können Sie mit Ihrer BMW ID Datenschutzeinstellungen individuell konfigurieren.

Je nach den technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs und den für Ihren Markt angebotenen Diensten können Einzelheiten des Serviceangebots abweichen.

Voraussetzungen:

- 6U1 Live Cockpit oder 6U2 Live Cockpit Plus oder 6U3 Live Cockpit Professional
- Fahrzeug bereitgestellt für ConnectedDrive-Markt
- Fahrzeug bereitgestellt mit BMW Operating System 7 oder höher
- BMW ID besteht aus E-Mail-Adresse (Telefonnummer in CN) und Passwort
- Für das einfache Login im Fahrzeug mit der My BMW App und Scannen des QR-Codes: App-Version 1.2.0 oder höher und Fahrzeug mit PU >11/20, und für persönliches Profilbild: App-Version 1.1.0 oder höher und Fahrzeug mit PU >07/19

Aktivierung:

Persönliches Konto einmal für jedes Fahrzeug einrichten, über die My BMW App und Scannen des QR-Codes oder Eingabe der BMW ID-Anmeldedaten (E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Passwort).

Persönliches Konto automatisch aktivieren beim Entriegeln mit dem mit der BMW ID verknüpften Schlüssel oder durch manuelles Auswählen auf dem Bildschirm.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

Alle persönlichen Einstellungen (Klimaeinstellungen, Sitzeinstellungen, Außenspiegeleinstellungen, Navigationseinstellungen, Datenschutzeinstellungen, Shortcuts, Favoriten usw.)

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

Je nach technischer Ausstattung des Fahrzeugs werden persönliche Daten zusätzlich in der BMW Cloud gespeichert, wenn das Synchronisieren der BMW ID aktiviert ist.

An Dritte übertragene Daten:

Keine

Wann werden die Daten gelöscht?

Ihre Einstellungen werden so lange im Fahrzeug gespeichert, bis Sie Ihr persönliches Konto löschen oder das Fahrzeug auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Wenn die Synchronisierung aktiviert ist, bleibt Ihr persönliches Konto in der BMW Cloud und die Daten werden, sofern es keinen Kontakt mit der BMW ID gab, nach 4 Jahren gelöscht.

eSIM

Es war noch nie so leicht und komfortabel in jedem BMW vernetzt zu sein. Mit dem Konnektivitätsdienst „Personal eSIM“ wird Ihnen Ihre persönliche Mobilfunkverbindung mit innovativer eSIM Technologie in jedem BMW automatisch zur Verfügung gestellt. Zudem erfolgt eine 5G-Befähigung Ihres BMW für zukünftige Anwendungen.

Personal eSIM schafft die Voraussetzungen für Telefonie über eSIM sowie einen Personal Hotspot mit Highspeed-Internet, sofern diese Funktionen zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar sein werden.

Dieser Dienst steht allen BMW Fahrern zur Verfügung – unabhängig davon, ob sie ein Auto besitzen oder nicht. Basierend auf Ihrer BMW ID nutzen Sie Personal eSIM in Ihrem eigenen Fahrzeug, wenn Sie sich ein Auto von einem Familienmitglied oder einem Bekannten leihen. Erleben Sie die Zukunft des vernetzten Fahrens.

Alle Funktionen im Überblick:

- Verbesserte Empfangsqualität durch Nutzung der Fahrzeug-Außenantennen.
- 5G- Befähigung Ihres BMWs.

Voraussetzungen:

- Kompatibles Fahrzeug mit den Optionen „ConnectedDrive“ (SA 6AE) und „Personal eSIM“ (SA 6PA) und gültigem ConnectedDrive Vertrag für das Fahrzeug.
- BMW ID.
- Aktiver Mobilfunkvertrag, der Personal eSIM unterstützt, bei einem teilnehmenden Mobilfunkanbieter. Eine Liste der verfügbaren Mobilfunkanbieter kann auf der BMW Webseite eingesehen werden. Ob ein konkreter Tarif des teilnehmenden Mobilfunkanbieters Personal eSIM unterstützt, ist dem Mobilfunkvertrag zu entnehmen und sollte vom Kunden in Zweifelsfällen beim Mobilfunkanbieter angefragt werden.

Aktivierung:

- Die Nutzung des Dienstes Personal eSIM setzt eine Aktivierung durch den Kunden voraus. Je nach Region stehen dem Anwender hierfür unterschiedliche BMW Frontends zur Verfügung:
- BMW Web Portal
- My BMW App
- Eine erneute Aktivierung oder Änderung der Personal eSIM Aktivierung sowie die Verwaltung des Dienstes können über die entsprechenden BMW Frontends vorgenommen werden.
- Die Aktivierung erfolgt beim Mobilfunkanbieter für den Mobilfunkvertrag des Kunden. Wenn der Mobilfunkvertrag geändert wird, ist es möglich, dass der Dienst Personal eSIM erneut aktiviert werden muss.

eSIM Management Prozesse:

- Durch Zustimmung zu den AGB von ConnectedDrive einschließlich dieser Dienstbeschreibung erteilt der Kunde BMW die Erlaubnis alle eSIM Management Prozesse für den Personal eSIM Dienst in seinem Namen durchzuführen.
- BMW führt im Namen des Kunden eSIM Management-Prozesse aus, um das eSIM Profil des Kunden zur Nutzung seiner Mobilfunk- und mobilen Datenverbindung in jedem kompatiblen Fahrzeug automatisch ins Fahrzeug zu laden.

Nutzung des Dienstes:

- Wenn sich das Fahrzeug im Zustand „Parken“ befindet wird Personal eSIM ausgeschaltet.
- Der Dienst Personal eSIM wird nur eingeschaltet, wenn die zugehörige BMW ID im Fahrzeug angemeldet wird. Bei Anmeldung mit einer anderen BMW ID oder einem Gästeprofil ist Personal eSIM geschützt und kann nicht verwendet werden.
- Die Anmeldung des Kunden im Fahrzeug mit seiner BMW ID kann mit einem Fahrzeugschlüssel verknüpft sein, wenn der Fahrzeugschlüssel als Fahrererkennungsmerkmal festgelegt wurde. Bei Weitergabe des Schlüssels, könnten daher Dritte den Personal eSIM Dienst mit dem persönlichen eSIM Profil des Kunden nutzen und so Zugriff auf persönliche Daten und Funktionen bekommen und kann z. B. mobile Daten nutzen bzw. verbrauchen. Daher wird empfohlen bei Weitergabe des Schlüssels die Fahrererkennung mittels Fahrzeugschlüssel zu deaktivieren, einen zweiten Fahrzeugschlüssel weiterzugeben oder spezielle Funktionen zu nutzen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen (z. B. Valet-Mode im Falle von Übergabe des Auto bei Valet-Parking).
- Bei Nutzung von Personal eSIM in einem geliehen oder gemieteten Fahrzeug muss bei Nutzungsende die BMW ID aus dem Fahrzeug gelöscht werden, um persönlichen Daten wie z. B. das eSIM Profil aus dem Fahrzeug zu entfernen.
- Der Dienst kann zu einem bestimmten Zeitpunkt immer nur in einem Fahrzeug genutzt werden. Eine parallele/Nutzung in unterschiedlichen Fahrzeugen – z. B. durch Weitergabe der persönlichen BMW ID Login – wird nicht unterstützt und ist nicht möglich.
- Der Dienst Personal eSIM wird allen Nutzern in kompatiblen Fahrzeugen ermöglicht unabhängig von den Besitzverhältnissen am Fahrzeug.
- Bestimmte andere Fahrzeugdienste nutzen die mobile Datenverbindung der Personal eSIM und den zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag des Kunden, d.h. es wird das Datenvolumen des privaten Mobilfunkvertrags genutzt. Einer dieser Dienste ist voraussichtlich u.A. der Personal Hotspot.
- Wenn die Kommunikation des Fahrzeugs mit dem BMW Backend über das Datenschutzmeneu im Fahrzeug unterbunden ist, kann der Dienst Personal eSIM nicht genutzt werden.

Verfügbarkeit des Dienstes:

- Der Dienst Personal eSIM steht nur in ausgewählten Ländern zur Verfügung. Eine Liste der Länder, in denen der Dienst verfügbar ist, kann auf der BMW Webseite eingesehen werden. BMW stellt den Dienst in dem Land zur Verfügung, für das der Dienst aktiviert wurde. Außerhalb dieses Landes kann der Dienst ggfs. nicht genutzt werden. Falls Sie sich außerhalb des Landes befinden für das Sie den Dienst aktiviert haben, hängt die Verfügbarkeit z. B. von regulatorischen Einschränkungen und der regionalen Netzabdeckung ab. Zusätzlich hängt die Funktion des Dienstes von den Roaming-Bedingungen Ihres Mobilfunkanbieters ab. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Mobilfunkanbieter, welche Bedingungen für Ihren Mobilfunkvertrag gelten.
- Der Dienst steht nur mit ausgewählten Mobilfunkanbietern zur Verfügung. Eine Liste der verfügbaren Mobilfunkanbieter kann auf der BMW Webseite eingesehen werden.

Deaktivierung:

Deaktivierung in einem Fahrzeug. Zur Deaktivierung in einem bestimmten Fahrzeug stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- a) Abmeldung der BMW ID im Fahrzeug.
 - Falls der Fahrzeugschlüssel als Fahrererkennung festgelegt wurde, sollte zunächst der Fahrzeugschlüssel als Fahrererkennung gelöscht werden, um zu vermeiden, dass der Personal eSIM Dienst beim nächsten Öffnen des Fahrzeuges mit Ihrem Schlüssel erneut automatisch aktiviert wird.
 - Persönlichen Daten und das eSIM Profil bleiben im Fahrzeug zur späteren Nutzung gespeichert. Eine erneute Nutzung von Personal eSIM in diesem Fahrzeug ist erst wieder möglich, wenn die zugehörige BMW ID erneut angemeldet wird.
- b) Entfernen der BMW ID aus dem Fahrzeug.
 - Persönlichen Daten werden aus dem Fahrzeug entfernt und das eSIM Profil gelöscht. Eine erneute Nutzung von Personal eSIM in diesem Fahrzeug ist wieder möglich, wenn die zugehörige BMW ID erneut angemeldet wird.
 - Die Deaktivierung von Personal eSIM in einem Fahrzeug hat keinen Einfluss auf den zugehörigen Mobilfunkvertrag. Falls der eSIM Mobilfunktarif nicht mehr genutzt werden soll, muss der Mobilfunkanbieter kontaktiert werden, um den Mobilfunktarif zu kündigen. Eine dauerhafte Deaktivierung des gesamten Dienstes Personal eSIM für die BMW ID in allen Fahrzeugen kann über die entsprechenden BMW Frontends vorgenommen werden.
 - Nach der Deaktivierung des Dienstes werden alle eSIM Profile aus allen Fahrzeugen entfernt. Auch bei einer Anmeldung mit der zugehörigen BMW ID in einem Fahrzeug steht Personal eSIM nicht mehr zur Verfügung. Um den Dienst erneut nutzen zu können, muss die Aktivierung erneut durchgeführt werden.
 - Eine dauerhafte Deaktivierung von Personal eSIM über ein BMW Frontend hat keinen Einfluss auf den zugehörigen Mobilfunkvertrag. Falls der eSIM Mobilfunktarif nicht mehr genutzt werden soll, muss der Mobilfunkanbieter kontaktiert werden, um den Mobilfunktarif zu kündigen.

Verantwortlichkeit:

- Die Konnektivität, d.h. der Aktivierungscode, das eSIM Profil und die Daten- und Mobilfunkverbindung über das Mobilfunknetz sowie deren Qualität (z. B. Netzstärke, Netzgeschwindigkeit) wird vom Mobilfunkanbieter bereitgestellt. Diese Leistung wird durch den Mobilfunkvertrag des Kunden mit seinem Mobilfunkanbieter geregelt und unterliegt möglichen Einschränkungen (z. B. mit Hinblick auf Datengeschwindigkeit, Netztechnologie (z. B. 5G), verfügbares Datenvolumen o.Ä.). Für Details zu den Leistungen muss sich der Kunde selbstständig bei seinem Vertragspartner informieren. BMW ist nicht haftbar für Leistungen des Mobilfunkanbieters.
- Es liegt in der Verantwortung des Anwenders die Voraussetzung eines gültigen Mobilfunkvertrags zur Nutzung der Personal eSIM zu erfüllen. BMW ist nicht verantwortlich für den Abschluss, die Nutzung oder Kündigung des Personal eSIM Dienstes zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags.

Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?

- Authentifizierungsinformationen für eSIM-Einrichtung
- Telefonnummer
- SIM Kartendaten, z. B. eSIM Profil
- BMW ID Account Daten

Welche Daten werden auf BMW Touchpoints (MyBMW App oder BMW Webseite) verarbeitet?

- Authentifizierungsinformationen für eSIM-Einrichtung
- Telefonnummer
- SIM Kartendaten, z. B. eSIM Profil
- Fahrzeugidentifikationsnummer
- BMW ID Account Daten

Welche Daten werden in BMW/MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?

- Authentifizierungsinformationen für eSIM-Einrichtung
- Telefonnummer
- SIM Kartendaten, z. B. eSIM Profil
- Fahrzeugidentifikationsnummer
- BMW ID Account Daten

An Dritte übertragene Daten:

Zur Aktivierung und Betrieb der eSIM werden Authentifizierungsinformationen und SIM-Kartendaten mit ihrem Mobilfunkprovider ausgetauscht.

Wann werden die Daten gelöscht?

- Die Daten im BMW Backend werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird.
- Die Daten im Fahrzeug werden automatisch gelöscht, wenn der Dienst deaktiviert wird, oder Ihre persönliche BMW ID im Fahrzeug gelöscht wird.
- Eine Löschung aller eSIM Daten in einem Fahrzeug ist mittels Zurücksetzen auf Werkseinstellungen möglich